

## RAZÃO

Exploração comercial das concessões da Transdev e realização de serviços de transporte.

## MISSÃO

Gerir um serviço de transporte de passageiros em condições de Segurança, Conforto e Qualidade, visando responder às expectativas dos clientes e outras partes interessadas.

## VALORES

### • Paixão

Em todo o mundo, é a paixão que alimenta o compromisso diário das nossas equipas.

### • Desempenho

Seja nas ações individuais ou coletivas, privilegiamos o bom desempenho.

### • Parceria

Estando próximos de cada um dos nossos clientes, partilhamos com eles a cultura, e mantemo-nos disponíveis para escutar as suas necessidades.

### • Compromisso

Diante dos desafios da mobilidade, comprometemo-nos em inovar continuamente, assim como em cumprir as nossas missões do quotidiano.

### • Segurança primeiro

Para nós, a segurança é uma prioridade e um compromisso que cria confiança, respeito e um sentido de parceria com passageiros, clientes e colaboradores. Este compromisso é apoiado por uma ambiciosa política de grupo e avaliações contínuas.

## PRINCÍPIOS

- Identificar e ir ao encontro das necessidades e expectativas dos clientes e outras partes interessadas relevantes de acordo com a razão, a missão e os valores da Transdev.
- Cumprir todos os requisitos estabelecidos pela Transdev e satisfazer todas as necessidades e expectativas.
- Cumprir os requisitos das normas de referência dos sistemas de gestão da qualidade - NP EN ISO 9001:2015, ambiente - NP EN ISO 14001:2015 - e segurança, bem como garantir o cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis à atividade em vigor na empresa.
- Melhorar continuamente a eficácia e eficiência do sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança.
- Identificar os perigos e avaliar os riscos associados aos serviços e atividades da empresa que afetem a segurança dos clientes e trabalhadores, incluindo os riscos psicossociais, eliminando ou reduzindo os da sua responsabilidade para níveis considerados aceitáveis pela organização.
- Periodicamente são definidos objetivos e metas para as funções e níveis relevantes dentro da organização, consistentes com os princípios da nossa política.
- Assumir um compromisso no domínio da proteção ambiental, da prevenção da poluição e melhoria do desempenho ambiental da organização.
- Otimizar a gestão energética e diminuir as emissões gasosas poluentes.
- Proporcionar um ambiente seguro para todos, desaprovando qualquer forma de assédio no ambiente de trabalho.

**Pierre Jaffard**

(Administrador Delegado / CEO)

7 de Maio de 2018