

## **Política de Proteção de Dados e Prestação de Consentimento**

As sociedades comerciais:

Transdev Mobilidade, S.A., sociedade anónima, com sede na Avenida D. Afonso Henriques, n.º 1462, 1.º, Edifício Olympus II, 4450-013 Matosinhos, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 506 651 583,

Auto Viação Aveirense, S.A., sociedade anónima, com sede na Rua Clube dos Galitos, 12, 3810-085 Aveiro, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 038 473,

Caima Transportes, S.A., sociedade anónima, com sede no Edifício do Centro Coordenador de Transportes, Av. Dr. Renato Araújo, 433-H, 3700-243 S. João da Madeira, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 292 531,

ETAC – Empresa de Transportes António Cunha, S.A., sociedade anónima, com sede na Avenida Fernão de Magalhães, Edifício da Rodoviária, 3001-964 Coimbra, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 158 029,

Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal Lda., com sede na Praça da Estação Rodoviária, 4704-510 Braga, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 087 164,

Rodoviária da Beira Litoral, S.A., sociedade anónima, com sede na Avenida Fernão de Magalhães, Edifício da Rodoviária, 3001-964 Coimbra, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 502 550 414,

Rodoviária da Beira Interior, S.A., sociedade anónima, com sede na Rua Portas do Sol 18 A / 18 B, 6000-261 Castelo Branco, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 502 526 483,

Rodoviária d'Entre Douro e Minho, S.A., sociedade anónima, com sede na Praça da Estação Rodoviária, 4704-510 Braga, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 502 594 381,

Transdev Douro, S.A., sociedade anónima, com sede no Largo Sacadura Cabral, n.º 32, 4630-219 Marco Canaveses, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 252 173,

Transdev Interior, S.A., sociedade anónima, com sede na Estrada Nacional n.º 2, 3600-194 Castro Daire, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 148 775,

Transdev Norte, S.A., sociedade anónima, com sede na Alameda S. Dâmaso, 82, 1.º, 4810-286 Guimarães, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 036 365,

Transdev Portugal – Atividades Aeroportuárias Unipessoal, Lda., com sede na Avenida D. Afonso Henriques, n.º 1462, 1.º, Edifício Olympus II, 4450-013 Matosinhos, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 515 173 606,

Individualmente e no seu conjunto designadas por TRANSDEV, procedem à recolha e tratamento de dados pessoais dos seus Clientes, tais como:

- a) nome;
- b) morada;
- c) número de identificação fiscal;
- d) número de identificação civil;
- e) números dos telefones fixo e móvel;
- f) endereço de correio eletrónico (e-mail);
- g) origem e destino de viagens realizadas em transporte rodoviário de passageiros.

O Cliente aceita e consente, livre e expressamente, mediante ato positivo inequívoco, autorizar que os seus dados pessoais, solicitados ou opcionalmente fornecidos por si, sejam recolhidos e tratados pela Transdev nos termos aqui previstos.

A comunicação de dados pessoais não constitui, por princípio, qualquer obrigação legal, sendo, no entanto, necessária para que a Transdev possa proceder à divulgação de atividades de promoção, informação e passatempos respeitantes à atividade de transporte público de passageiros. Exclui-se do anteriormente disposto a comunicação dos dados pessoais necessária à emissão dos títulos de transporte nominativos que sejam adquiridos, uma vez que os mesmos são necessários ao cumprimento do contrato de transporte.

O tratamento dos dados pessoais dos Clientes da TRANSDEV é da responsabilidade desta e consiste na operação ou no conjunto de operações efetuados sobre aqueles dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados.

De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, todos os Clientes da TRANSDEV têm o direito de:

- a) a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais;
- b) proceder ou solicitar a correção de qualquer dado pessoal que o Titular dos dados pessoais tenha fornecido;
- c) aceder aos mesmos a qualquer momento;
- d) opor-se a que os mesmos sejam utilizados para efeitos de marketing e/ou publicitários;
- e) solicitar a portabilidade dos dados pessoais, para a entidade que para esse efeito indicar;
- f) solicitar o apagamento de todos os dados pessoais que tenha fornecido pelo presente meio e que não sejam necessários para o cumprimento de

quaisquer obrigações legais pela entidade responsável pela respetiva recolha;

- g) ser informado pela TRANSDEV se esta, eventualmente, tiver intenção de proceder ao tratamento dos dados pessoais para outros fins que não os que pelo presente é dado consentimento.

Para quaisquer informações, assim como para o exercício dos direitos que lhe são legalmente conferidos, o Cliente da TRANSDEV deve contactar o Responsável pelo Tratamento através do e-mail com o endereço [privacidade@transdev.pt](mailto:privacidade@transdev.pt). Para o mesmo efeito, poderá aceder ao sítio na Internet da TRANSDEV, através do link <http://www.transdev.pt/apoio-ao-cliente/politica-privacidade>.

Os dados pessoais recolhidos e registados podem ser comunicados a outras sociedades de direito português que laboram em território nacional sob a marca Transdev, assim como à sociedade de direito francês TRANSDEV GROUP, SA. A comunicação dos dados pessoais recolhidos, se se verificar, será efetuada com estrito respeito do dever de confidencialidade e do princípio da finalidade que presidiu à sua recolha.

Os dados pessoais podem ser partilhados com entidades que não estejam localizadas no Espaço Económico Europeu, mas que estão obrigadas a respeitar a Regulamentação Europeia sobre Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

Os dados pessoais podem ser objeto de tratamento automatizado, ou seja, da criação de um perfil para definir as preferências pessoais e comportamentos do seu Titular, de forma a adequar quaisquer informações publicitárias e/ou campanhas de marketing a esses dados.

Sem prejuízo dos direitos que antecedem, os dados pessoais serão armazenados por tempo indeterminado.

A TRANSDEV garante a proteção dos seus dados pessoais contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso ou utilização indevida ou não autorizada adotando para o efeito todas as medidas legalmente exigidas para o efeito. No entanto, e dado que a internet pode não constituir um lugar seguro de comunicação, desde já alertamos que a informação veiculada através da internet poderá ser interceptada por terceiros.

O Titular dos dados pessoais é também plena e claramente informado que poderá apresentar qualquer reclamação, quanto à violação dos seus direitos, junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

A Transdev designou um Encarregado de Proteção de Dados, nos termos da legislação em vigor. Pode entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados a todo o momento para o seguinte endereço de correio eletrónico: [dpo.privacidade@transdev.pt](mailto:dpo.privacidade@transdev.pt).



A TRANSDEV poderá, unilateralmente e a qualquer momento, alterar, modificar, aditar ou retificar a presente política de proteção de dados e prestação de consentimento, sem necessidade de qualquer aviso prévio.

28 de maio de 2018

As sociedades Transdev.