

MISSÃO

Porque a mobilidade é essencial para que possa haver conexão entre as pessoas, para que possamos trabalhar, estudar... e tão basicamente viver, na Transdev assumimos a missão de promover a liberdade de movimento todos os dias, através de soluções seguras, confiáveis e inovadoras ao serviço do bem comum.

PROPÓSITO E CULTURA

Em todos os territórios em que operamos, cuidamos dos nossos passageiros, com o objetivo de lhes dar o melhor serviço possível e apoiamos as nossas equipas num processo de melhoria contínua. **Preocupamo-nos** com as pessoas e com o Ambiente e procuramos alcançar uma mobilidade confiável e sustentável.

Partilhamos a nossa experiência e visão da mobilidade com todos os nossos stakeholders, no sentido de fazer face aos problemas de equidade e acesso sentidos pelas comunidades e de contribuir para uma sociedade melhor.

Ousamos enfrentar desafios e sair da nossa zona de conforto para oferecer sempre as melhores soluções e inovações em resposta aos repto de amanhã.

COMPROMISSOS

Identificar e ir ao encontro das necessidades e expectativas dos clientes e outras partes interessadas relevantes de acordo com a missão e os compromissos da Transdev.

Cumprir todos os requisitos estabelecidos pelo Grupo Transdev relativos à Segurança (Safety e Security), Qualidade e Ambiente.

Cumprir os requisitos das normas de referência dos sistemas de gestão da Qualidade – NP EN ISO 9001:2015, Ambiente – NP EN ISO 14001:2015 – e Saúde e Segurança – NP EN ISO 45001:2018, bem como garantir o cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis à atividade em vigor na empresa.

Melhorar continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Saúde e Segurança, Qualidade e Ambiente.

Identificar os perigos e avaliar os riscos associados aos serviços e atividades da empresa que afetem a segurança dos passageiros e trabalhadores, incluindo os riscos psicossociais, eliminando ou reduzindo os da sua responsabilidade para níveis considerados aceitáveis pela organização.

Proporcionar um ambiente seguro para todos, desaprovando qualquer forma de assédio no ambiente de trabalho e protegendo os nossos colaboradores de possíveis ataques externos contra pessoas e bens, incluindo agressão sexual, física ou verbal.

Garantir a segurança de todas as partes interessadas, através da proibição da utilização de dispositivos eletrónicos cuja utilização implique o manuseamento continuado durante a execução de atividades críticas para a segurança, nomeadamente a condução.

Assumir um compromisso de melhoria do desempenho ambiental da organização nos domínios da proteção ambiental e da prevenção da poluição.

Otimizar a gestão energética e diminuir as emissões gasosas poluentes.

Definir periodicamente objetivos e metas para as funções e níveis relevantes dentro da organização, consistentes com os princípios da nossa política.

30 de setembro de 2021

Sérgio Soares
(CEO)