

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL E INCLUSIVA



PERANTE OS DESAFIOS, A MOBILIDADE CONTINUA A CRESCER

Todos os dias **transportamos** pessoas que trabalham, estudam, treinam e se encontram... Todos os dias **ligamos** comunidades, sejam elas rurais, urbanas ou suburbanas e periféricas. Todos os dias **imaginamos** o futuro da mobilidade com os nossos colaboradores e clientes e, juntos, **projetamos** um mundo mais eficiente, seguro, justo e respeitador do Ambiente. Em todos os territórios em que operamos, **cuidamos** dos nossos passageiros, com o objetivo de lhes dar o melhor serviço possível. **Partilhamos** a nossa experiência com todos os nossos stakeholders, no sentido de fazer face aos problemas de equidade e acesso sentidos pelas comunidades, e **atrevemo-nos** a propor soluções cada vez mais inovadoras. **Incentivamos** a diversidade e a inclusão e promovemos a transição energética, ao serviço do bem comum. Somos uma equipa de pessoas ao serviço de pessoas e **somos apaixonados pelo que fazemos**.



**A Transdev é uma empresa ágil que se sabe adaptar.
O sentido de comunidade é uma força motriz.
O diálogo permite-nos contribuir para o bem comum.**

THIERRY MALLET
CHAIRMAN E CEO DO GRUPO TRANSDEV



AGIMOS PELO AMBIENTE

Porque o nosso papel é fundamental no combate às alterações climáticas, a nossa **estratégia “Moving Green” formaliza o nosso compromisso e concretiza as ações que levamos a cabo para contribuir para uma mobilidade sustentável e de baixa emissão de carbono**: a nossa frota de veículos que usam combustíveis alternativos está a crescer (com o aumento de veículos elétricos e híbridos, a biogás, biocombustíveis e hidrogénio); reciclamos mais de metade dos nossos resíduos; ano após ano reduzimos as nossas emissões de gases de efeito estufa e os nossos motoristas são formados para uma condução ecológica. Desde 2016, trazemos para a atenção pública e discutimos com os nossos clientes as questões da transição ecológica e energética no contexto do “Zero Emission Living Lab”.

PROMOVEMOS A INCLUSÃO E A DIVERSIDADE

Todos devem poder ter igual acesso a emprego, formação, estudos, vida social e recreativa, independentemente de onde vivam. Ao partilharmos a nossa experiência com as comunidades, estamos a apoiá-las a longo prazo, fazendo da mobilidade uma alavanca para a atratividade e desenvolvimento comunitário, económico e social. Enquanto empresa empregadora, viabilizamos a criação de postos de trabalho nos locais em que operamos. Damos o melhor em nome da diversidade porque acreditamos que é uma vantagem para o desempenho e a coisa certa a fazer.

No centro da nossa transformação, da nossa cultura e do nosso âmbito enquanto grupo internacional está o nosso propósito: “Promover a liberdade de movimento todos os dias, através de soluções seguras, confiáveis e inovadoras ao serviço do bem comum”. Esta é a nossa espinha dorsal e é ela que nos conecta a todos e que lidera a tomada de decisões.

A diversidade também é uma fonte de riqueza e é por isso que o nosso Grupo se orgulha de ter um conselho de administração composto por 30% de mulheres, tendo-se para já comprometido com uma meta de 50% até 2025.

GARANTIMOS A SEGURANÇA DE TODOS

Proteger os nossos colaboradores e passageiros é a base da confiança que damos aos nossos clientes. Segurança, proteção e prevenção de acidentes e riscos para a saúde são parte integrante do nosso trabalho. **Dia após dia, buscamos a excelência operacional, colocando a segurança em primeiro lugar.** Treinando os nossos motoristas, usando inovações tecnológicas, mantendo um diálogo permanente com as autoridades de transportes e partilhando as melhores práticas do Grupo, somos capazes de criar uma cultura de bem-estar e segurança em todos os níveis da empresa.

A NOSSA ATIVIDADE ACRESCENTA VALOR A TODAS AS COMUNIDADES

PELOS NOSSOS PASSAGEIROS

Os nossos serviços de transporte público destinam-se a todos, libertam as cidades do trânsito, simplificam a vida dos cidadãos e ajudam a abrir comunidades. Isto acontece na região de Paris, em França, com mais Transporte a Pedido (TOD), e na área de Fourmies, no norte do país, onde oferecemos uma mobilidade à medida com o serviço Avesnois Mobilités: serviços de proximidade com horários alinhados com as chegadas e partidas das grandes cidades limítrofes, bicicletas elétricas, partilha de carros... Por todo o mundo, onde estamos presentes, ajudamos a deslocação de uma média de 11 milhões de passageiros diariamente, e fazemo-lo **com um foco constante na equidade e priorizando a segurança.**



POR UMA ECONOMIA MAIS INCLUSIVA

Como parte integrante dos planos de recuperação económica regionais, mobilizamos no sentido de promover o **acesso ao emprego e de assegurar o desenvolvimento profissional dos jovens e das populações mais vulneráveis. Também implementamos** produtos, serviços e acordos para ajudar as pessoas em situações difíceis do quotidiano, ao mesmo tempo que consolidamos e desenvolvemos políticas de compras locais e inclusivas.

PELO PLANETA

A nossa oferta de transporte de massas ajuda a **aliviar o tráfego nas rodovias** por ser uma alternativa ao carro individual e baseia-se em soluções inovadoras e sustentáveis. Assim, a nossa frota de veículos elétricos ou híbridos, a biogás, biocombustíveis ou hidrogénio continua a crescer. Além disso, disponibilizamos modos leves (como o Véligo, o nosso programa de partilha de bicicletas na região de Paris, desenvolvido em conjunto com a Poste) e os nossos motoristas são formados para uma condução ecológica. Também mais da metade dos nossos resíduos é recuperada e as nossas emissões de gases de efeito estufa reduzem anualmente.

PELAS PESSOAS

Os nossos colaboradores são embaixadores da Transdev, responsáveis por prestar um serviço de excelência. **O seu desenvolvimento, que garante o nosso sucesso atual e futuro,** passa pela valorização das suas competências, pela garantia da sua segurança e pela transmissão de know-how. Para o seu bem-estar, mantemos o diálogo social e dedicamo-nos à diversidade e à igualdade de género, estabelecendo objetivos locais ambiciosos.

PELOS NOSSOS CLIENTES E COMUNIDADES

As nossas soluções são construídas em parceria com as autoridades de transportes locais e beneficiam as comunidades que servimos. **Através do diálogo contínuo, criamos soluções de transporte personalizadas, inovadoras e inclusivas.** Além disso, participamos ativamente na atividade económica e social das regiões seja por meio de compras, recrutamento ou iniciativas sociais.

AO SERVIÇO DE TODOS

Face ao contexto de pandemia, a nossa missão tem-se mostrado essencial na garantia e continuidade de um serviço público. Em todos os territórios em que estamos presentes, desenvolvemos soluções inovadoras e eficazes para assegurar a constância do transporte, distribuir produtos essenciais e acompanhar profissionais de saúde e outros cidadãos aos centros de tratamento e hospitais. Em Detroit, nos Estados Unidos, criámos o programa **“Get a Ride, Get a Test”** recorrendo ao nosso serviço de transporte a pedido IntelliRide, com o objetivo de transportar “casos de contacto” das suas casas para os centros de teste. Em Mulhouse, na França, iniciámos **serviços noturnos que permitem aos profissionais de saúde chegar aos centros de tratamento,** a qualquer dia da semana, em veículos adaptados.

Em Toulouse, 68 veículos destinados ao transporte de pessoas portadoras de deficiência foram redistribuídos para serviços a pedido porta-a-porta numa extensão de 35 municípios para garantir a continuidade do transporte essencial. Em Barcelona, Espanha, colaborámos com a Fundação Arrels no **fornecimento de refeições quentes a moradores de rua ou em abrigos** e, através da Fundação Altarriba, contribuímos para o atendimento das necessidades básicas e de saúde de animais de estimação de moradores de rua. Estes são apenas alguns exemplos de que, em todo o mundo, os colaboradores da Transdev cumprem o nosso propósito de servir o bem comum.

EXPERIÊNCIA FERROVIÁRIA NO CENTRO DA NOSSA OFERTA

No setor ferroviário, a Transdev possui grande experiência, especificamente no que concerne aos serviços de comboios urbanos e interurbanos, bem como na gestão de “pequenas linhas” que asseguram transporte em áreas rurais. Sempre com o mesmo objetivo: **oferecer soluções de transporte confiáveis e ecológicas. Para isso, o que fazemos é garantir uma melhor cobertura das regiões e permitir às comunidades o acesso ao transporte diário essencial, especialmente no caso de populações distantes de grandes áreas urbanas.**

Ao longo de 25 anos, a Transdev utilizou toda esta experiência para servir as populações da Alemanha, Países Baixos, Suécia e Nova Zelândia.



GARANTIMOS A QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS E A CONFIANÇA DOS NOSSOS CLIENTES

O talento e a dedicação das nossas equipas são fatores essenciais para a qualidade dos nossos serviços.

O nosso modelo de gestão assenta no encorajamento das equipas locais para que estejam próximas dos nossos clientes e trabalhem de forma transversal dentro do Grupo, partilhando uma cultura comum.

Conscientes da necessidade de articulação em torno de temas importantes, definimos uma abordagem baseada no diálogo social em todos os níveis da empresa.

Em cada país, desenvolvemos ações com foco nas nossas condições de desempenho coletivo, no desenvolvimento da carreira das nossas equipas e na criação de empregos nas comunidades que servimos.

O nosso programa de “Envolvimento”, que mede a opinião dos nossos colaboradores e permite a preparação e implementação de planos de ação, incluiu 43% dos colaboradores em 2020. Ainda em fase de implementação, acabará por abranger todas as equipas.

Uma alavanca de desenvolvimento para os nossos gestores e equipas é o nosso modelo de gestão, que evoluiu para levar em conta os nossos desafios de negócio e responder às transformações no setor da mobilidade. **Este modelo estrutura-se em torno de uma cultura de excelência, baseada no desempenho, inovação e colaboração.**

Refletindo essa visão coletiva, a Transdev lançou o me@transdev, um espaço exclusivo projetado para melhor apoiar cada colaborador e reforçar a sua relação com a sua chefia. A plataforma, que inclui entrevistas anuais, entrevistas de carreira, propostas de formação e desenvolvimento e mobilidade interna, vai sendo gradualmente implementada em todo o lado e disponibilizada a todos.

A nossa abordagem em termos de formação oferece a cada colaborador uma ampla gama de opções de formação e desenvolvimento que lhe permite expandir as suas competências, aceder a uma aprendizagem contínua de novos métodos operacionais e partilhar da cultura da empresa.

O programa “Drivers@Transdev” é um programa dedicado aos nossos motoristas, que representam 69% dos nossos colaboradores.

Este programa permite aumentar a nossa atratividade para fins de recrutamento e criar e implementar soluções inovadoras, como a aplicação de condutor conectado que facilita a comunicação durante as operações.

As nossas equipas de recursos humanos trabalham diariamente para aumentar a atratividade dos nossos postos de trabalho, inovar no recrutamento e desenvolver condições de fidelização de colaboradores.

Em 2020, a Transdev atingiu o índice de 30% de mulheres entre os 100 gestores de topo do Grupo e estabeleceu uma meta de 50% até 2025.

MANTEMOS E DESENVOLVEMOS EMPREGOS NAS COMUNIDADES

Somos uma empresa internacional e local. Efetivamente, somos um **empregador local**. Em conjunto com organizações de orientação e formação, procuramos aumentar o número de parcerias para promover a contratação de residentes locais.

Por exemplo, na Austrália, estabelecemos parcerias sólidas com centros de emprego locais com o objetivo de combater a desigualdade enfrentada pelos aborígenes e habitantes das ilhas do Estreito de Torres. Em França, como parte do plano de recuperação económica regional, **iniciámos plataformas profissionais de transporte comunitário** para criar pontes entre empresas que desejam reduzir a sua mão-de-obra e aquelas que têm planos de contratação. É uma iniciativa que no futuro ganhará ampla prática nos diferentes países.

FORMAMOS A NOVA GERAÇÃO DE MOTORISTAS

Em França, lançámos a **l’Académie by Transdev**.

Com a criação de cinco Centros de Formação de Aprendizes (CFA) e a contratação inicial de 90 jovens, estando prevista a contratação de mais de 250 em 2022 e, finalmente, mais de 500 por ano a partir de 2023, decidimos voltar-nos para o futuro abrindo o acesso a empregos a jovens sem experiência. Ao oferecer formações que incluem acordos de pré-qualificação, a l’Académie by Transdev está comprometida com cada um dos territórios em que opera, em matérias de inclusão.

Na Suécia, Países Baixos e Austrália, a Transdev tem também um programa de formação especial concebido para integrar indivíduos refugiados no mercado de trabalho.



OUVIMOS CADA UM DOS NOSSOS PASSAGEIROS

Em todos os territórios em que operamos, ajudamos a desafogar o tráfego diário e fornecemos aos passageiros o melhor atendimento e serviço de transporte. Durante a pandemia COVID-19, reforçámos o nosso investimento em segurança e no conforto dos nossos passageiros. Estamos orgulhosos das equipas Transdev e orgulhosos pelo facto de as suas iniciativas terem sido reconhecidas e recompensadas.

Na Bavária, uma nova frota está a contribuir para a melhoria do tráfego ferroviário, com 31 novos comboios mais confortáveis, silenciosos e menos poluentes. Os passageiros podem agora beneficiar de sistemas de informação mais eficazes, ligação Wi-Fi, tomadas elétricas nas zonas de espera e um eficaz sistema de ar-condicionado.

— ALEMANHA

Na Baviera, os comboios são ventilados para proteger a saúde. Quando as medidas impostas ou recomendadas pelas autoridades de saúde são implementadas, o risco de contrair o vírus COVID-19 no transporte público é extremamente baixo. Tendo isto em consideração, a Transdev sensibilizou os seus passageiros com uma animação que descreve a circulação de ar nos carros.

— ALEMANHA

Na região de Paris, um autocarro denominado “Unidade Hospitalar Móvel” transporta pacientes COVID-19. Em parceria com a equipa SAMU92 do Raymond Poincaré University Medical Center (UMC), em Garches, a Transdev modificou um autocarro turístico para acomodar até seis pacientes, equipa médica, e todo o equipamento necessário para o transporte de pessoas em coma induzido. Transportados pelo autocarro UHC para a estação de comboios de Austerlitz, os pacientes urgentes puderam ser evacuados por TGV para o UMC de Bordeaux.

— FRANÇA

Em Denver, perante a pandemia, em parceria com a autoridade de transportes regional, **a Transdev transportou e entregou alimentos essenciais a populações em confinamento,** especificamente a pessoas em estados de carência e com dificuldades que não conseguiam obter estes bens de outra forma.

— EUA

A Transdev estabeleceu o Vacci’Bus em Reims e arredores. Em parceria com as entidades públicas e a comunidade da Grande Reims, a Transdev participa de uma vasta operação de vacinação nos 143 municípios da região. As equipas da Transdev reformaram o interior de um autocarro para acomodar os profissionais de saúde que administram vacinas em estrita conformidade com as normas das autoridades sanitárias.

— FRANÇA

No Reino Unido, as nossas operações foram recompensadas pelo seu compromisso “Limpo, seguro e pronto para usar”. O conselho nacional de turismo, VisitEngland, saudou a abordagem da Transdev, que, durante a pandemia, foi capaz de fornecer o mais alto nível de limpeza e segurança em cada um dos seus autocarros que circulam em Yorkshire e Lancashire.

— REINO UNIDO





PARTILHAMOS O NOSSO KNOW-HOW

Em qualquer dos países em que estamos presentes, partilhamos o nosso conhecimento e experiência com os nossos colaboradores, parceiros e clientes, municípios e autoridades de transportes, no sentido de enfrentar os desafios da equidade no acesso à mobilidade e da transição ambiental, e para ajudar na evolução dos serviços de transporte.

MobiMe, a aplicação móvel que promove

a partilha entre equipas. Destinado a motoristas, o MobiMe permite que os utilizadores acedam ao seu horário de trabalho e a pedidos de tempos de descanso e folgas, além de estes poderem ainda receber documentos associados à sua atividade ou fazer trocas de escalas de serviços com colegas. A aplicação será disponibilizada a 80% dos motoristas do Grupo até 2022.

— INTERNACIONAL

Trabalhar em conjunto com as associações

locais. Para servir as áreas rurais com baixa densidade populacional, a Transdev desenvolveu o Buurtbus, fornecendo e mantendo veículos que são depois conduzidos por voluntários de uma associação.

— PAÍSES BAIXOS

Autoridades e associações de transporte

público. Enquanto agente integrante das principais associações do setor de transporte público, discutimos diariamente com os nossos pares (operadores e autoridades de transporte público) sobre os desafios da mobilidade de hoje e de amanhã. **E sendo um parceiro de confiança das autoridades de transporte,** participamos em debates públicos relacionados, entre outros, com a transição para a mobilidade sustentável e o impacto da crise sanitária, decorrente do COVID-19, nas atividades do nosso setor.

— GRUPO

Uma plataforma de intercâmbio com os

nossos clientes para acelerar a transição ambiental. A 5.ª edição do “Zero Emission Living Lab” no final de 2020 reuniu, virtualmente, mais de 500 participantes oriundos de 24 países, incluindo 300 membros de autoridades locais. Os debates incidiram sobre as questões da transição ambiental e energética e, em particular, as da mobilidade com zero emissões. Estratégias, escolhas técnicas, modalidades de implantação adaptadas aos contextos locais, tecnologias inovadoras... foram múltiplos os temas que alimentaram as discussões e trocas de ideias.

— INTERNACIONAL

Um programa de inovação partilhado para

projetar a mobilidade de amanhã e promover o uso do transporte público. Em Grenoble, França, a Transdev coordena o programa LEMON: o Laboratório de Trânsito Experimental da região metropolitana de Grenoble. Nesse contexto, iniciámos o “Chrono en marche!”, um projeto colaborativo e 100% participativo, que integra novas formas de deslocação, desenho de paragens, a coexistência de transporte privado partilhado e transporte público e ainda pagamentos contactless. Os temas foram desenvolvidos em cooperação com os municípios e residentes.

— FRANÇA

PROPOMOS E IMPLEMENTAMOS NOVAS SOLUÇÕES ADAPTADAS ÀS NECESSIDADES

Inovar não é um fim em si mesmo. A diversidade de desafios enfrentada pelas comunidades e populações é o que nos inspira. Incentivamos e estabelecemos o trabalho em parceria para perspetivar as ofertas de transporte mais adaptadas à atualidade, sempre com o objetivo de tornar as viagens mais convenientes, aproximar as populações, adaptar a oferta à procura e tornar o transporte cada vez mais ecológico.

Moovizy, um sistema integrador de serviços para eficiência da mobilidade. O município de Saint-Etienne e a Transdev lançaram a primeira oferta de grande escala em França de Mobility as a Service (MaaS). 53 municípios e mais de 400.000 residentes têm agora uma aplicação única que lhes permite aproveitar melhor a oferta de transporte público. O Moovizy combina todos os modos de transporte disponíveis (transporte público, bicicleta, táxi, boleia solidária e carro partilhado) de todos os operadores em tempo real. Isto permite aos utilizadores movimentem-se com mais liberdade e ainda a opção de pré-compra de bilhetes e pagamento imediato ou no final do mês.

FRANÇA

Blueflow torna os serviços de ferry no arquipélago sueco mais ecológicos. O Blueflow é um sistema com “consciência ecológica” que faz parte da abordagem de condução ecológica do Grupo. Diz respeito à navegação, execução de manobras e manutenção de embarcações e permite reduzir o consumo de combustível. Alguns capitães conseguiram reduzir o consumo de combustível em 50%. O sistema foi implementado nas 18 embarcações que asseguram o transporte marítimo para as ilhas do sul do arquipélago de Gotemburgo, com cerca de 5,5 milhões de passageiros por ano.

SUÉCIA

Mobilidade autónoma: o expertise da Transdev que está a dominar o mundo. Convencidos de que os veículos autónomos representam um elemento-chave da mobilidade do futuro, a nossa equipa de Sistemas de Transporte Autónomo está a trabalhar neste serviço desde 2005. Hoje somos líderes nessa área: temos mais de 50 projetos implementados em

todo o mundo, mais de 3,5 milhões de passageiros transportados e mais de 1,6 milhões de quilómetros percorridos. Em França, a Transdev, o Grupo Lohr e a Mobileye estão a trabalhar juntos para desenvolver e implementar sistemas de mobilidade em autocarros autónomos em todo o mundo nas redes de transporte público.

INTERNACIONAL

Uma solução única para monitorizar e gerir o número de passageiros em autocarros e comboios. Para garantir o cumprimento do distanciamento físico no transporte público, a Transdev e a startup Flowly desenvolveram uma plataforma que reúne dados de fluxo de passageiros. Estes dados são obtidos através de várias fontes: telemóveis, crowdsourcing, sistemas de bordo e informações fornecidas por motoristas e fiscais. Comunicados aos passageiros através da aplicação, estes dados permitem-lhes encontrar alternativas (percursos, horários, etc.) para situações de congestionamento excessivo e viajar com segurança.

FRANÇA

Um inovador serviço de transporte a pedido que permite o acesso a ferry. Em Auckland, a Transdev ajuda os passageiros do ferry a evitar ter de pegar no carro para chegar ao terminal de Half Moon Bay e procurar um lugar para estacionar. Pelo preço de um café, os passageiros podem reservar em tempo real o transporte até ao terminal num shuttle através da aplicação MyMobigo. A viagem é assegurada por uma frota de veículos modernos e confortáveis, equipados com entradas USB e Wi-Fi grátis.

NOVA ZELÂNDIA



OS NOSSOS CASOS DE SUCESSO EM 2020

A qualidade e o comprometimento das nossas equipas são ativos com os quais contamos todos os dias para ganhar novos contratos e ampliar a mobilidade nos países onde estamos presentes. Apesar de nos trazer um contexto sem precedentes, 2020 trouxe-nos também muitos e importantes casos de sucesso.

Frankfurt: dois novos grandes conjuntos de rotas no sistema de transporte urbano. Na Alemanha, a Transdev, que já é o maior operador privado de transportes, acaba de ganhar o contrato para operar 100 autocarros ao serviço de 20 linhas da Rhein-Main-Verkehrsverbund. Pela primeira vez, os passageiros poderão desfrutar do conforto de 25 modernos autocarros elétricos.

— ALEMANHA

A Transdev tornou-se o principal operador de autocarros de Gotemburgo e arredores. Na segunda maior cidade da Suécia, a Transdev adquiriu uma frota de 323 autocarros, incluindo 178 autocarros movidos exclusivamente a biocombustíveis e 145 autocarros elétricos. O Grupo agora cobre Gotemburgo, Frölunda, Mölndal e Partille, bem como todas as linhas de serviços expresso, e estima-se que transportará 71 milhões de passageiros anualmente.

— SUÉCIA

Na região da Nouvelle-Aquitaine, as operações de Gironde e Dordogne funcionarão com gás e eletricidade. Nos próximos 7 anos, a Transdev continuará a operar as linhas interurbanas regulares recorrendo a uma frota de autocarros movidos a gás (conectados a uma estação de compressão privada) e eletricidade. É uma oferta inovadora que resulta na criação de linhas de trânsito rápido para autocarro, serviço otimizado nas principais cidades sem necessidade de paragem, criação de linhas de circulação noturnas, cobertura de pontos turísticos e a utilização de diversas aplicações conectadas para consulta de horários em tempo real e compra de bilhetes.

— FRANÇA

A Transdev opera ainda mais autocarros escolares elétricos no Canadá. Com a aquisição de 27 autocarros escolares adicionais, nas redes de transporte escolar operadas em Québec e nas regiões de Estrie e Montérégie, a Transdev aumenta a sua frota para 31 autocarros elétricos.

— CANADÁ

A Transdev ganha três novos contratos para operar autocarros e comboios suburbanos no norte de Estocolmo. Mais de 43 milhões de viagens são feitas todos os anos nesta região. 22 novos comboios e autocarros de dois andares serão gradualmente introduzidos na rede entre 2022 e 2024 no sentido de melhorar a pontualidade, oferecer maior conforto e otimizar o transporte a pedido.

— SUÉCIA

A Transdev estende operações para Melbourne, Sydney e Perth. Em Melbourne, a Transdev opera um terço da rede metropolitana de autocarros, e é representada por um total de 1.300 funcionários, mais de 120 serviços escolares e uma frota de 500 veículos. Em Sydney, a Transdev é um dos maiores operadores de autocarros, fazendo 23,5 milhões de viagens por ano. 900 funcionários operam 88 linhas urbanas e mais de 120 serviços escolares, com recurso a uma frota de 455 veículos distribuídos em 7 centros operacionais. Em Rockingham, um subúrbio de Perth, 800 funcionários operam 20 milhões de quilómetros de serviço anualmente, com uma frota de mais de 400 veículos.

— AUSTRÁLIA

O Sistema de Trânsito Metropolitano de San Diego (MTS) confia a operação de novas linhas à Transdev. Já presente em San Diego desde 1996, a Transdev passará a operar 52 das 95 linhas de transporte em autocarro nas divisões sul e leste, com veículos e uniformes identificados sob a marca da MTS.

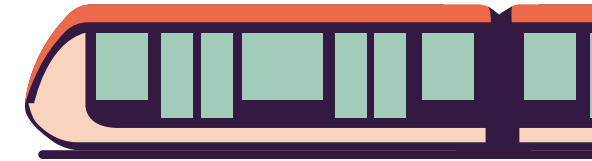
— EUA

Bogotá: 36 milhões de passageiros transportados em autocarros elétricos. A Transdev e o município de Bogotá assinaram um contrato de € 874 milhões que assegura a operação e manutenção de 406 autocarros por um período de 15 anos. 15 linhas de autocarros percorrerão 24 milhões de quilómetros por ano e transportarão cerca de 36 milhões de passageiros.

— COLÔMBIA

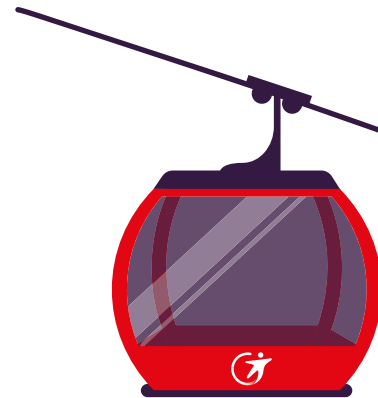
Expansão no mercado metropolitano brasileiro. A respeito da operação da futura linha 6, uma linha de metro totalmente automática em São Paulo, a Transdev assinou um contrato de suporte técnico, com a duração de oito anos, com o consórcio Concessionária Linha Universidade que inclui o desenho, estudo de marketing e os primeiros três anos de operação. Com 15,3 km de extensão, servindo 15 estações, e com um número de passageiros diários estimado em 650 mil, esta linha é atualmente a maior infraestrutura numa parceria público-privada em desenvolvimento na América Latina.

— BRASIL



Com hidrogénio, a mobilidade limpa está a ganhar terreno. O município de Auxerre e a Transdev vão adquirir cinco autocarros a hidrogénio como parte do plano regional “ar-clima-energia” para construir um ecossistema de hidrogénio em grande escala.

— FRANÇA



OS NOSSOS COLABORADORES SÃO EMBAIXADORES DOS NOSSOS COMPROMISSOS AMBIENTAIS

Cientes do nosso papel no combate ao aquecimento global e na aceleração da transformação para uma mobilidade sustentável e livre de carbono, o Grupo Transdev formalizou uma nova estratégia ambiental, «Moving Green», baseada na eficiência das suas redes e que será amplamente implementada em 2021. Esta nova estratégia responde à necessária transição para uma economia verde apoiada pelas autoridades de transporte público e pelos objetivos do Acordo de Paris: **oferecer aos cidadãos uma alternativa eficaz ao transporte privado e continuar a desenvolver o nosso expertise em energia a fim de nos afastarmos gradualmente da utilização dos combustíveis fósseis.**

A nossa ambição é reduzir a nossa pegada de carbono em 30% até 2030 e aumentar em 50% a nossa frota alternativa, que já é composta por 10% de veículos a biodiesel, 7% de veículos a GNV e biogás (Gás Natural Comprimido) e 7% de veículos elétricos. O nosso compromisso basilar com o Ambiente passa por atrair passageiros para a mobilidade coletiva e partilhada, melhorando a experiência do cliente e adaptando a nossa oferta às necessidades de cada um: multimodalidade, condições atrativas de conforto, transporte a pedido, implementação de MaaS (Mobility as a Service).

Além disso, continuamos a fazer todos os esforços para controlar os impactos ambientais das nossas operações, **para aumentar a consciencialização de todas as partes interessadas, para promover o uso de tecnologias ambientais como meio de fazer face aos desafios da mobilidade sustentável e para treinar os nossos motoristas para uma condução ecológica.** Além das nossas ações para oferecer redes de transporte público eficientes, temos o compromisso de reduzir drasticamente o uso de combustíveis fósseis, implementando energias alternativas (biodiesel, biogás), mas também experimentando novas energias, como o hidrogénio. A nossa frota de veículos movidos a hidrogénio está a fazer progressos significativos nos Países Baixos, Auckland na Nova Zelândia, e em Lens, Auxerre e na rede de aeroportos de Toulouse Blagnac em França. Por fim, a Transdev continua a desenvolver estas novas soluções também na Suécia, no caminho para o Acordo Verde Europeu: em Gotemburgo, acabámos de concluir o primeiro financiamento verde no valor total de € 117 milhões para colocar em serviço mais de 300 novos equipamentos elétricos e autocarros a biocombustíveis.



“ZE TEAM”, UMA EQUIPA DEDICADA A TODAS AS OPERAÇÕES, EM TODOS OS PAÍSES

Para apoiar a evolução da nossa frota, seleccionámos dez especialistas das nossas equipas e criámos uma unidade específica e centralizada que funciona localmente em todos os países em que estamos presentes. A “ZE TEAM” partilha todo o seu conhecimento sobre mobilidade elétrica e ajuda os nossos clientes a usufruírem das tecnologias mais recentes. Esta equipa dedicada lidera uma comunidade de representantes de “Emissão Zero” identificados em cada país.

NÚMEROS-CHAVE

83.000
colaboradores

11 M
de viagens por dia*

42.403
veículos em operação

6,8 mil M de €
em receita

54%
veículos a energia
limpa

1.200
autocarros elétricos
(no final de 2020)

* Devido à crise pandémica gerada em consequência do COVID-19, o número de passageiros caiu para 6,2 milhões em 2020

49% das entidades abrangidas
pelo Sistema de Gestão Ambiental

**Uma abordagem
de economia circular:
56%** dos resíduos recuperados

23%
dos colaboradores são
mulheres

58.000
motoristas

94%
dos empregos com
contratos por tempo
indeterminado

18.800
novas contratações
em 2020

A NOSSA PRESENÇA EM TODO O MUNDO



17 PAÍSES

Alemanha, Austrália, Canadá, Chile, China, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, França, Irlanda, Marrocos, Nova Zelândia, Países Baixos, Portugal, República Checa, Reino Unido, Suécia. *

* Países com operações do Grupo Transdev em 2020.

17 MODOS DE TRANSPORTE

Expresso, autocarro, Bus Rapid Transit (BRT), autocarro elétrico (trolley-bus), metro ligeiro, elétrico, comboio, metropolitano, ferry, teleférico, bicicleta, scooter, carro partilhado, Car Sharing, ambulância, Paratransit, shuttle autónomo.

E ESTACIONAMENTO

PROPRIEDADE

A Transdev é uma sociedade anónima com um Conselho de Administração, conjuntamente detido pelo Grupo Caisse des Dépôts (66%) e pelo Grupo RETHMANN (34%). Os dois grupos partilham os mesmos valores de servir o bem comum e o mesmo objetivo: apoiar o desenvolvimento económico das comunidades. Esta aliança permite que a Transdev beneficie de um suporte sólido e confiável.

Porque a mobilidade é essencial para que possa haver conexão entre as pessoas, para que possamos trabalhar, estudar... e tão basicamente viver, na Transdev promovemos a liberdade de movimento todos os dias, através de soluções seguras, confiáveis e inovadoras ao serviço do bem comum.

Estamos ativamente envolvidos na transição energética e na criação de comunidades mais justas. Conectamos e reconectamos pessoas e comunidades, do rural ao urbano, oferecendo soluções à medida e de acordo com as necessidades dos nossos clientes e passageiros.

Partilhamos e agimos pelo coletivo, contribuindo para o bem-estar da sociedade, criando oportunidades e progresso.

Preocupamo-nos com as pessoas e com o Ambiente, e procuramos alcançar uma mobilidade confiável e sustentável.

Ousamos enfrentar desafios e sair da nossa zona de conforto para oferecer sempre as melhores soluções e inovações em resposta aos desafios de amanhã.

Temos orgulho em possibilitar viagens a 11 milhões de passageiros nos 5 continentes todos os dias.

Somos pessoas ao serviço de pessoas. E mobilidade é o que fazemos.

TRANSDEV, THE MOBILITY COMPANY

Descarregue a MY app e aceda às novidades da Transdev!



Rua de Oslo, C.C. Londres – Loja AC 122
4460-388 Senhora da Hora – Portugal

www.transdev.com