

SOMOS A EMPRESA DE MOBILIDADE



«A mobilidade de amanhã será personalizada, autónoma, conectada e ecológica: a Transdev já está a acompanhar os seus clientes para concretizar o desafio da transformação.»

Thierry Mallet
Presidente - Diretor Geral da Transdev



13 modos: do transporte coletivo à mobilidade personalizada

COMBOIO

33 redes em 6 países

METRO

3 linhas de metro, em 3 países

METRO LIGEIRO

Líder mundial com 22 redes em 9 países

AUTOCARROS EM VIA DEDICADA

Pioneira no conceito em Rouen

AUTOCARROS URBANOS

24 600 veículos em 13 países

AUTOCARROS INTERURBANOS

Líder do transporte interurbano em França

MARÍTIMO

90 ferries, 13 redes em 5 países

TÁXI

Líder do mercado de transporte a pedido na Holanda, com 30% de participação

CARSHARING

2 operações em França

TPMR E AMBULÂNCIAS

Primeira rede de transporte privado de doentes em França

SHUTTLES PARTILHADOS

Líder nos Estados Unidos com 9 milhões de passageiros

SERVIÇO DE BICICLETAS

16 cidades em França

ESTACIONAMENTO

130 000 lugares de estacionamento de rua e em parque em França

A Transdev em números

6 600 M€

DE VOLUME DE NEGÓCIOS

82 000

COLABORADORES

20

PAÍSES

43 300

VEÍCULOS

N.º 1

ENQUANTO OPERADOR EUROPEU DE AUTOCARROS ELÉTRICOS DE ZERO EMISSÕES

11 M

DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR DIA



A Transdev gere, para os seus clientes, 13 modos de transporte. Do metro ligeiro à bicicleta, do autocarro ao carsharing, do comboio ao interurbano.

SOMOS O PARCEIRO DE CONFIANÇA PARA DESENVOLVER A MÓBILIDADE

A nossa visão global da mobilidade, aliada a uma forte implantação local, permite-nos disponibilizar aos nossos clientes soluções inovadoras, com a melhor performance. Temos uma ambição: responder às novas expectativas da mobilidade e manter-nos ao serviço dos cidadãos, contribuindo para o desenvolvimento harmonioso dos territórios.

➤ ESTAMOS DISPONÍVEIS PARA AS AUTORIDADES DE TRANSPORTE

Perante os desafios da transformação da mobilidade e da racionalização da oferta e da despesa pública, acompanhamos as autoridades de transporte com proximidade, transparência, disponibilidade e atenção aos desafios e especificidades locais.

➤ CONCEBEMOS SOLUÇÕES AJUSTADAS À REALIDADE DOS TERRITÓRIOS

Desenvolvemos, com as coletividades locais, soluções de mobilidade adaptadas às necessidades de cada território. Este domínio do saber-fazer nos transportes públicos baseia-se em dois pilares: o nosso suporte local e a nossa experiência internacional.

➤ PROPOMOS O MELHOR SERVIÇO AO MELHOR PREÇO

Quando se trata de criar linhas ou de otimizar as existentes, asseguramos a sua eficácia ajustando os custos. Defendemos mais intermodalidade e novas soluções de mobilidade, como os serviços de transporte a pedido integrados na rede de transporte. A chave para o nosso sucesso? Um modelo portador de competitividade em matéria de otimização dos fundos públicos.

➤ GARANTIMOS A MELHOR PERFORMANCE OPERACIONAL

Assumimos compromissos contratuais com as autoridades de transportes de acordo com as suas expectativas, compromissos e meios. Para garantir a nossa competitividade, desenvolvemos uma ferramenta de avaliação e de medição da performance implementada em todas as nossas redes para identificar os pontos sobre os quais temos margem de progresso, ao serviço do cliente.

➤ GARANTIMOS OS MELHORES PROCEDIMENTOS EM MATÉRIA DE SEGURANÇA

A segurança é a nossa prioridade absoluta. É um desafio de cada instante, partilhado por todos. Apoiamo-nos no nosso sistema de gestão da segurança, implementado em todas as nossas operações e atividades e na nossa comunidade de responsáveis de segurança que se compromete diariamente em pôr em prática a política do Grupo.

A Transdev antecipa as transformações para construir a mobilidade de amanhã, que será **P.A.C.E.: personalizada, autónoma, conectada e ecológica**. Disponibilizamos, às autoridades de transportes e aos nossos clientes, os nossos serviços com novas soluções digitais, tecnológicas e energéticas num contexto de evolução e transformação da utilização da mobilidade.

INOVAMOS PARA CRIAR A MOBILIDADE DE AMANHÃ

➤ **PROMOVEMOS UMA MOBILIDADE PERSONALIZADA, PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO**

Defendemos uma mobilidade que alia o transporte coletivo a soluções de transporte a pedido para melhor responder às necessidades e ao conforto de cada um. Com o MaaS “Mobility as a Service”, exploramos melhor a complementaridade dos modos. O conceito foi testado em Helsínquia com a marca “Whim”, oferecendo com a mesma aplicação móvel e com um único passe, todas as opções de transporte disponíveis, incluindo os táxis. Em Saint-Etienne, a aplicação Moovizy propõe inclusivamente uma informação multimodal em tempo real e a compra de títulos de transporte.

➤ **PROPOMOS UMA MOBILIDADE MAIS CONECTADA**

Porque o digital reforça a atratividade dos transportes públicos, desenhamos serviços inovadores como títulos de transporte por SMS (Rouen em França), a informação ao passageiro prevista e em tempo real (Triplinx no Canada) e a aplicação para programar itinerários para a última milha nas zonas sem transporte público regular (hyperLINK nos Estados Unidos, BRENGflex nos Países Baixos e Chronopro em França).

➤ **DESENVOLVEMOS SERVIÇOS EM VEÍCULOS AUTÓNOMOS**

Flexíveis, económicos, limpos, capazes de garantir a primeira e última milha de um trajeto em transporte público, os veículos autónomos oferecem múltiplas perspetivas de desenvolvimento. Pioneiros graças a uma série de projetos piloto em vários países, operamos o primeiro serviço comercial no mundo em veículo autónomo 100% elétrico na rede de EDF de Civaux e associamo-nos à Aliança Renault-Nissan para desenvolver em conjunto um sistema de frota de veículos autónomos.

➤ **ENCORAJAMOS A MOBILIDADE ECOLÓGICA**

Com um reconhecido know-how, exploramos um leque de soluções de transporte menos poluidoras. Acompanhamos os municípios na escolha e na operação de soluções alternativas e apostamos na renovação do parque de veículos térmicos, na redução do consumo e das emissões através de veículos híbridos ou totalmente elétricos, disponibilizados para as frotas “zero emissões”.



20_M

DE DADOS EM TEMPO REAL

GERADOS DIARIAMENTE PELO OPTYMOD, UM GPS MULTIMODAL PREDITIVO PARA SMARTPHONE DESENVOLVIDO PELA TRANSDEV E PELA CITYWAY.

170

AUTOCARROS ELÉTRICOS

DOS QUAIS 62 COM GRANDE CAPACIDADE, UTILIZAM TODAS AS TECNOLOGIAS DE ARMAZENAMENTO E RECARGA QUE EXISTEM ATUALMENTE.



A Transdev coloca o passageiro em 1.º lugar.

Um compromisso crucial para oferecer o melhor serviço e tornar o transporte público sempre mais atrativo.

OFERECEMOS A MELHOR EXPERIÊNCIA AOS PASSAGEIROS

➤ CONHECER OS PASSAGEIROS

Compreender as práticas de hoje e tomar as rédeas dos hábitos de amanhã para conceber soluções de mobilidade pertinentes e inovadoras: esta é a ambição do programa de estudos plurianual Transdev Explorer. Em 2018 realizamos um estudo sobre Hábitos de Utilização de Transportes em Portugal, que nos permitiu conhecer as principais motivações e necessidades de quem usa transportes públicos e o que faria os não utilizadores mudar de modo de transporte.

➤ ENRIQUECER A EXPERIÊNCIA DA VIAGEM

Pensar a mobilidade para tornar o transporte público mais atrativo é o objetivo do nosso projeto Transdev Customer Experience (TEX) que se baseia na experiência racional dos passageiros (pontualidade, limpeza...) mas também emocional (ansiedade, fadiga...).

Ambição: Permitir às nossas redes detetarem todos os elementos suscetíveis de travar a utilização do transporte público e desenvolverem um plano de ações corretivas e incentivadoras.

➤ FACILITAR OS TRAJETOS

Meios de pagamento digitais, painel de informação de embarque, informação sobre interfaces, reservas à distância... As nossas ferramentas integram a localização geográfica, o tempo real ou preditivo (Optymod em Lyon), as condições de tráfego, bem como a dimensão multimodal de cada deslocação com percurso a pé incluído. A nossa ambição é permitir que cada passageiro ganhe agilidade, controlo e facilidade nas suas deslocações.

➤ MELHORAR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

As nossas redes dispõem de um leque de meios para seguir diariamente a qualidade do serviço e a perceção da qualidade do serviço prestado. Exemplos disso são as várias ferramentas de avaliação da satisfação do cliente que utilizamos: gestão das reclamações (Listen), avaliação regular da satisfação dos passageiros (Satisf'Act), medição da qualidade (Mystery Traveler), escuta permanente dos clientes (Meet the Managers).





**SOMOS A EMPRESA
QUE VAI CONSIGO,
TODOS OS DIAS,
A TODO O LADO.**



TRANSDEV

Av. D. Afonso Henriques, 1462 - 1º
4450-013 Matosinhos – Portugal
Tel.: +351 229 574 161

www.transdev.pt