

MOBILIDADE

transdev
the mobility company



Principais números

58,800* veículos em operação

Aprox. **70%** de veículos limpos **

Mais de **100,000*** colaboradores

Aprox. **10*** milhões de passageiros transportados por dia

16 modos de transporte

19 países

3 mil* veículos de zero emissões ***

55% das nossas empresas incluídas no Sistema de Gestão Ambiental

24% de colaboradoras

Mais de 150 profissões



69% das equipas em funções de condução

"Para ajudar os nossos passageiros, nós – mulheres e homens da Transdev – trabalhamos com metropolitanos, comboios, elétricos, autocarros urbanos ou de longo curso, ferries, teleféricos, frotas de bicicletas elétricas, transporte a pedido e serviços de partilha de carros. Os modos de transporte utilizados podem diferir, mas o objetivo é sempre o mesmo: contribuir para a vitalidade das comunidades, aproximar os seus residentes e satisfazer as suas necessidades de mobilidade, respondendo aos desafios climáticos."

Thierry Mallet
Presidente Executivo e Presidente do Conselho de Administração do Grupo

*Números consolidados após a aquisição da First Transit em março de 2023.
**Euro VI, híbridos, veículos a gás natural ou biogás, elétricos, a biodiesel ou hidrogénio.
***Autocarros elétricos e a hidrogénio, autocarros de longo curso, autocarros-trólei urbanos e táxis. Âmbito da gestão.

Transdev, um grupo global em rápido crescimento no centro dos desafios da mobilidade

A mobilidade é um meio, não um fim. Permite-nos ir à escola ou trabalhar, conhecer os outros, cultivar-nos, fugir, entreter-nos e ver os nossos entes queridos estejam eles próximos ou distantes. A mobilidade é uma necessidade essencial. A Transdev esforça-se todos os dias para satisfazer esta necessidade essencial: fornecer um serviço seguro, eficiente e cada vez mais sustentável e disponível para todos. O desafio para a Transdev é permitir que as pessoas se desloquem contribuindo para o bem comum, oferecendo soluções de transporte concebidas como instrumentos de coesão social e desenvolvimento.
Para ir ao encontro desta ambição, a Transdev continua a inovar e a expandir a cobertura dos seus serviços para servir todos os tipos de comunidades. Inovar significa criar alternativas adequadas ao modelo de utilização do automóvel particular. Para tal é necessário ter em conta as comunidades e a sua densidade demográfica, topografia, necessidades, utilizações e constrangimentos, a fim de desenvolver soluções adequadas. Para ajudar os nossos passageiros, nós – as mulheres e os homens da Transdev – operamos comboios, metropolitanos, elétricos, autocarros urbanos e de longo curso, ferries, teleféricos, frotas de bicicletas elétricas, transporte a pedido e serviços de partilha de carro.
Os modos de transporte utilizados podem diferir, mas o objetivo é sempre o mesmo: contribuir para a vitalidade das comunidades, para juntar mais os seus residentes, satisfazer as suas necessidades de mobilidade e simultaneamente responder aos desafios climáticos. Inovar significa também reduzir as emissões de CO2 mudando os meios de propulsão e passando dos motores movidos a combustíveis fósseis para outras soluções: veículos elétricos movidos a baterias ou hidrogénio. No final de 2023, a Transdev irá trabalhar com 3 mil veículos de zero emissões * em todo o mundo. Para acelerar a transição energética, estamos a desenvolver uma abordagem multi-energia com uma utilização crescente de biocombustíveis sustentáveis.
A fim de fazer face coletivamente a este desafio ambiental, lançámos um processo de transformação com o objetivo de nos tornarmos ainda mais inclusivos, em parceria com todas as nossas partes interessadas.
Pretendemos atrair novos talentos com paixão pela mobilidade.
O nosso âmbito está a expandir-se.
A Transdev opera atualmente em 19 países em todo o mundo.
Em França, em 2022, muitos clientes depositaram a sua confiança em nós. Os exemplos incluem numerosos novos contratos na região de Île-de-France após a abertura do mercado à concorrência, incluindo a entrada em funcionamento do primeiro teleférico urbano a partir de 2025 e a implantação do primeiro autocarro adaptado a hidrogénio na região da Normandia.
Nas Américas, a Transdev ganhou dois novos contratos de metro: em Toronto, no Canadá, o Grupo irá operar e manter por 30 anos a futura "Linha automática de Ontário". A América do Sul tornou-se um importante mercado para a Transdev, que já opera no Chile, Brasil e Colômbia, onde a Transdev assinou um contrato significativo com a TransMilenio para mais de 400 autocarros elétricos. Em Quito, no Equador, o Grupo vai operar o metro da capital a partir do primeiro semestre de 2023. Nos Estados Unidos, tivemos algumas renovações notáveis, como a rede de autocarros Foothill Transit. Em março de 2023, a Transdev adquiriu a First Transit nos EUA e Canadá, tornando-se a principal operadora de transporte público na América do Norte.
As equipas da Transdev estão empenhadas em servir o bem comum e em desenvolver serviços de transporte personalizados, equitativos e responsáveis em todas as comunidades que servimos. Esta é a base para o crescimento da Transdev e uma fonte de inspiração para os membros da sua equipa.

"A nossa ambição é reduzir a nossa pegada de carbono em 30% até 2030. Para conseguir isso, estamos a investir em recursos significativos através da nossa estratégia ambiental "Moving Green" que formaliza os nossos compromissos e ações concretas."

Em 2022, validámos a nossa trajetória de Responsabilidade Social Corporativa, que assenta em compromissos ambientais, sociais e de governação, e colocámo-la no centro da nossa estratégia.
Ao fazê-lo, manifestamos claramente a nossa ambição de ser um empregador de eleição, um líder inclusivo e um forte contribuinte para a neutralidade carbónica, exemplar em termos de ética e conformidade. Além disso, estes compromissos demonstram que somos um ator ativo no desenvolvimento económico e social das comunidades, inclusive fornecendo acesso ao transporte público para o maior número de pessoas.

Thierry Mallet,
Presidente Executivo e Presidente do Conselho de Administração do Grupo



*Em todo o âmbito operacional.

Acelerar para apoiar as comunidades locais: datas principais



2017

Certificação ISO 9001 para o sistema de gestão de Responsabilidade Social Corporativa do Grupo.

Instalação em Amesterdão (Países Baixos) de **100 autocarros urbanos elétricos**, a maior frota europeia de zero emissões.

2018

Implementação e operação de **20 mil bicicletas de aluguer de longa** duração na Île-de- France Mobilités (França).

Criação de uma **escola de condução** que facilita o regresso ao emprego dos cidadãos suecos e a integração das populações imigrantes (na Suécia).

2019

Lançamento do primeiro **autocarro a hidrogénio** numa linha urbana em Lens (França).

Aquisição da "3CSAD Group", fazendo da Transdev o quarto maior operador de autocarros no mercado da República Checa.



2020

Lançamento do Moovizy 2, a solução "**Mobility As a Service**" mais avançada da Europa, em Saint-Etienne (França).

Lançamento do **primeiro autocarro elétrico movido a energia solar** em Queensland (Austrália).

Primeiro "**financiamento verde**" para a Transdev na Suécia, dedicado à aquisição de autocarros elétricos.

2021

Início da construção do **primeiro ferry Transdev 100% elétrico** (em Portugal).

Conversão para **biogás** e **GNV** (gás natural para veículos) de 22 depósitos em Île-de-France (França).

Implementação da estratégia ambiental **Moving Green** do Grupo em 8 países.

Lançamento do **primeiro comboio noturno Snälltåget** que liga três capitais europeias: Estocolmo, Copenhaga e Berlim (Suécia).

Adjudicação da **primeira linha ferroviária regional aberta à concorrência**, Marselha-Nice (França).

2022

Aquisição total da operação das **dez linhas ferroviárias da rede S-Bahn** em Hanover (Alemanha).

Entrega de **406 autocarros elétricos em Bogotá** e instalação de um parque de 40 mil m2, o maior parque elétrico do mundo fora da China (na Colômbia).

Implantação do manifesto e carta da **Diversidade, Equidade e Inclusão** em todos os países onde o Grupo existe.

Dois metros ganhos: em Toronto, a operação e manutenção da nova "Ontario Line", uma linha de metro rápida e automática, por um período de 30 anos. **Em Quito**, a primeira linha de metro da capital com capacidade para 400 mil passageiros por dia (Canadá e Equador).

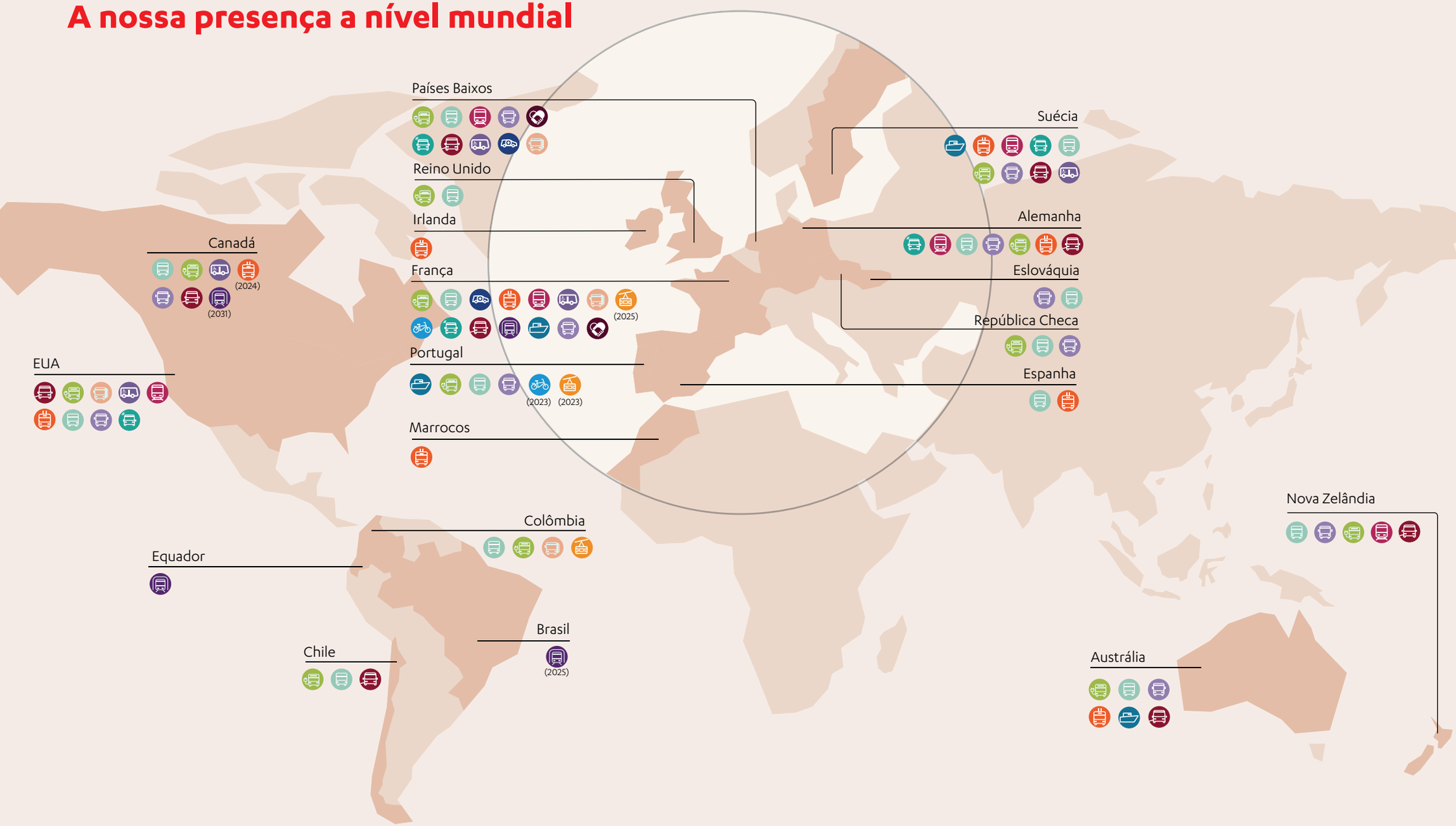
Adjudicação do contrato do **primeiro teleférico urbano** na região de Paris (França).

2023

Com a aquisição da First Transit nos EUA e Canadá, **a Transdev torna-se o maior operador privado de transporte público na América do Norte**. Presente em 43 dos 50 Estados, com quase 400 milhões de passageiros por ano.
A nova empresa operará e manterá mais de 440 instalações em 43 estados dos EUA, Porto Rico e seis províncias canadianas.



A nossa presença a nível mundial



- Autocarros
- Autocarros elétricos e a hidrogénio
- Autocarros de Trânsito Rápido (Bus Rapid Transit - BRT)
- Metro Ligeiro
- Comboio
- Metro
- Transporte a pedido
- Paratransit
- Autocarro comunitário
- Autocarros de longo curso
- Transportes fluviais
- Teleféricos e Funiculares
- Serviço de partilha de bicicletas
- Veículos autónomos
- Ambulâncias

Pontos Fortes

Uma estratégia "Moving You" para servir as comunidades

- Acolher novos passageiros
- Melhorar a nossa oferta de valor para os nossos clientes
- Liderar a inovação verde
- Garantir um desempenho sustentável
- Construir equipas diversificadas e coesas

Equipas empenhadas em todo o mundo

- **Mais de 100 mil*** colaboradores em 19 países
- **69%** das equipas empregadas como motoristas
- **24%** de mulheres nas nossas equipas
- **Mais de 150** linhas de negócio
- **300** especialistas internos que apoiam os projetos operacionais onde quer que a Transdev faça negócio

Um ecossistema de parceiros, uma dinâmica social e local

- **Mais de 300** categorias de compras
- **362 mil euros** doados através da Fundação Transdev
- **3,5 mil milhões de euros,** em média, em produtos e serviços adquiridos pelas compras totais da Transdev

Um modelo de negócio que respeita os recursos

- **785,6 milhões de euros** de capital próprio e acionistas comprometidos a longo prazo
- **16** modos de transporte
- **58 800*** veículos operados
- **17,1%** como rácio de frota alternativa



Os 10 principais objetivos do desenvolvimento sustentável para a Transdev



CRIAÇÃO DE VALOR

Promovemos a liberdade de circulação todos os dias graças a soluções seguras, fiáveis e inovadoras que servem o bem comum.

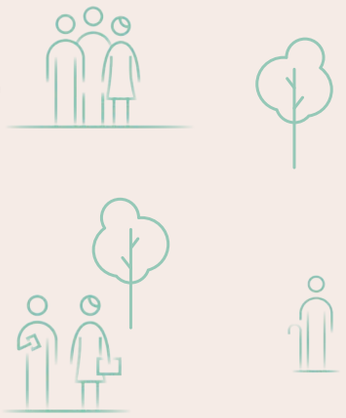
Resultados

Para os nossos passageiros

- **Uma média de quase 10 milhões de passageiros transportados*** por dia em todo o mundo
- Soluções de mobilidade inter- e multimodal para uma alternativa atrativa ao carro particular
- Experiência do cliente e inclusão de todos na nossa ação nas comunidades que servimos

Para o planeta

- **12%** de energias com baixas emissões (incluindo biodiesel, biogás e eletricidade)
- **20.9%** das entidades certificadas pela ISO 14001
- **55%** das nossas entidades abrangidas pelo nosso Sistema de Gestão Ambiental
- **2%** de aumento na nossa frota alternativa (que não funciona a gasóleo), ou seja, um crescimento de 15% a 17% da frota entre 2021 e 2022
- **1,225** colaboradores completaram a formação em Sensibilização Ambiental



Para os nossos clientes, comunidades locais e instituições públicas

- **19,9 milhões de euros** pagos em impostos sobre rendimentos de empresas
- **"Moving Green"**: soluções ecológicas personalizadas implementadas em 8 países
- **Mais de 2 mil** fornecedores qualificados como fornecedores inclusivos
- **26 848** novas contratações nas comunidades

Para os nossos colaboradores

- **"Drivers@transdev"**: grupo de trabalho operacional internacional criado para atrair, recrutar, contratar e reter motoristas
- **83,9%** dos colaboradores receberam formação durante o ano
- **9 países** realizaram uma pesquisa de contratação de colaboradores
- **Mais de 5 mil** gestores obtiveram a Certificação em Saúde e Segurança

*Números consolidados após a aquisição da First Transit em março de 2023.

A Transdev está comprometida com a diversidade, equidade e inclusão

Este é um pilar estratégico para o Grupo. Em 2022, este compromisso foi formalizado em dois documentos publicados em todo o Grupo: um manifesto e uma carta de sete pontos que especificam os progressos realizados e os passos a dar.

Cumprir ou exceder os requisitos legais, aumentar a diversidade de género, iniciar e monitorizar indicadores específicos e eliminar qualquer enviesamento relacionado com a origem e a orientação de cada colaborador. Todas estas são formas de fazer avançar estas causas na prática, no dia-a-dia e nas nossas operações.

- **Nos Estados Unidos, o Conselho de Diversidade e Inclusão** composto por 17 membros que representam a diversidade dos membros da equipa, defende e coordena as ações estratégicas para promover a diversidade e a inclusão.
- **Na Transdev Australásia, o roteiro define seis prioridades:** orientação sexual, género, idade, acessibilidade, multiculturalismo e reconciliação com as populações aborígenes.
- A partir de 2023, os principais países do Grupo terão um **Coordenador de Diversidade** para liderar e energizar a comunidade.
- **Em setembro de 2022, a Comissão Executiva lançou a segunda edição do programa de Mentoria Feminina.** Este programa junta pares de membros da Comissão Executiva com mulheres de alto potencial de diferentes países. Durante quase um ano, os pares terão discussões mensais, com um grande objetivo: promover o desenvolvimento, capitalizando a partilha de experiências mútuas.

12 mulheres foram integradas no programa "Leaders Au Féminin" (Líderes no Feminino) em 2022, um programa em França para apoiar as gestoras operacionais a assumirem as suas funções.

34% será a proporção de mulheres nos quadros superiores do Grupo até 2030: um foco estratégico da nossa política de Responsabilidade Social Corporativa!

Na Suécia, um livro para celebrar a diversidade

Em Umeå, metade da nossa equipa vem de outros países num total de mais de 40 nacionalidades. Como conseguir que eles se conheçam melhor? Ouvindo as histórias uns dos outros. Deste projeto corporativo nasceu um livro intitulado "Diversidade e Inclusão".



1 acordo assinado em França com a AGEFIPH (Associação para a Gestão do Fundo de Integração Profissional das Pessoas com Deficiência), por um período de dois anos (2022-2023), para uma melhor articulação da política de recursos humanos destinada a candidatos e pessoas com deficiência.

Segurança em primeiro lugar: a segurança dos nossos passageiros e colaboradores é a nossa principal prioridade!

Garantir a saúde, segurança e proteção das nossas comunidades é a base para manter a confiança dos nossos clientes, passageiros e colaboradores. Este estado de espírito pode ser aprendido e praticado. Localmente, os Departamentos de Segurança dos países fazem parcerias com a gestão para promover uma cultura de segurança positiva que contribua para o bem-estar dos nossos colaboradores e das comunidades que servimos.

Uma abordagem, 4 pilares

1.
Melhoria contínua da Política de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO) do Grupo e do Sistema de Gestão da Segurança (SGS), de acordo com a norma ISO 45001.

2.
Fortalecer a governança de segurança e conformidade.

3.
No terreno, melhorar o desempenho da segurança de condução.

4.
Promover uma cultura de bem-estar e segurança proativa.



Iniciativas de aumento da sensibilização

A formação dos nossos colaboradores é essencial e contínua, fazendo parte de um esforço mais amplo. Em primeiro lugar, o Grupo está a reforçar a sua presença humana no setor dos transportes, se necessário recorrendo a agentes de segurança externos.
Em segundo lugar, o Grupo trabalha em estreita colaboração com as autoridades locais: na Suécia, os gestores de segurança são regularmente convidados pelas agências de aplicação da lei para reuniões de sensibilização sobre questões de segurança, desde o tráfico de droga à luta contra a radicalização.
Finalmente, o Grupo partilha a sua experiência nestes domínios com as autoridades locais, por exemplo, sobre a importância da criação de uma polícia de transportes ou de agentes específicos.

Todos os trimestres, os departamentos de segurança de cada país produzem um relatório consolidado sobre segurança e proteção para fornecer uma visão geral do desempenho do Grupo e dos projetos de melhoria. A comunidade de segurança do Grupo discute regularmente os riscos emergentes e as melhores práticas implementadas em cada país.

10 princípios de segurança, 1 objetivo: Dano Zero às pessoas
Os colaboradores da Transdev estão mobilizados para atingir a meta de Dano Zero.
Isto envolve o cumprimento diário de 10 princípios de segurança: uso sistemático de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), tolerância zero para álcool e drogas, notificação imediata de situações inseguras, etc.



Mais de 5 mil gestores certificados **em Saúde e Segurança em todo o Grupo**

3.º Fórum de Segurança e Resiliência (França). Uma atualização sobre a segurança nos transportes públicos, com a direção da força de polícia nacional.

Inovação: ser arrojado com novas soluções

Da segurança à condução, na poupança de energia, nos sensores e nos novos dados, a inovação está em todo o lado. Aceitar o desafio da transição energética significa, entre outras coisas, tentar novas soluções e trabalhar com novos agentes económicos.

Enfrentar coletivamente o desafio da adaptação às alterações climáticas

Hoje, a Transdev atua como um motor de inovação colaborativa: é do nosso interesse comum e das comunidades locais que também estão abertas a experimentar novos projetos. As paragens de autocarro com desenho ecológico Terra em Montpellier, França, adaptadas às condições de tempo quente e atualmente a ser testadas in situ na rede, ilustram este tipo de aliança entre parceiros de todas as origens: o laboratório LEMON® Montpellier reúne equipas do Montpellier Méditerranée Métropole, da rede de transportes locais TaM, da Transdev e dos nossos parceiros locais.



64% dos motoristas do Grupo estavam ligados à MobiMe até ao dia 31 de dezembro de 2022. 100% do seu ambiente de trabalho numa só aplicação.



Inovação ao serviço da condução com maior segurança

Nos Estados Unidos, todos os 1 900 autocarros da nossa rede estão equipados com Mobileye®. Este sensor de imagem identifica todos os obstáculos que se aproximam e sinaliza-os ao condutor para melhorar a sua capacidade de antecipação.



Melhoria das viagens do cliente: orientação em tempo real e informações de trânsito com o Flowly, pagamento num segundo com o One Payment.



Mais condução ecológica

Como podemos compreender melhor o que os passageiros sentem quando são conduzidos e como podemos conduzir com mais segurança e conforto? Em França, os condutores da Transdev STAC (Chalon-sur-Saône) testaram um protótipo de realidade virtual único no mundo.

EM QUALQUER LUGAR

A Transdev liga as comunidades

Hoje, 83% das viagens diárias ainda são feitas de carro: reduzir este número é um grande desafio que significa encontrar soluções inovadoras para cada área local.

As pessoas nas comunidades rurais não têm opções de transporte público e a abordagem de “tudo com carro” não pode mais ser a norma. Hoje em dia, em França, as pessoas percorrem, em média, 34 km para chegar ao trabalho. Reduzir o uso do carro – e religar as populações dentro da mesma área de influência – requer melhores conexões entre centros e subúrbios através de soluções de transporte inovadoras, adaptadas e multimodais.



Ligando eficazmente os centros das cidades

Horários otimizados e frequentes, requisitos de elevada capacidade, infraestruturas robustas e adaptadas: dependendo da cidade, a Transdev implementa soluções com o metro pesado e ligeiro, autocarros de trânsito rápido, redes de autocarros, teleféricos, etc.

As chaves do sucesso:

- Partilha contínua de conhecimentos especializados entre países;
- Relações de confiança com as autoridades locais;
- Inovações comprovadas, soluções imaginativas;
- Experiência reconhecida em soluções de transporte coletivo.

AQUI

Operação das dez linhas da S-Bahn

Em **Hanover**, a Transdev está agora a operar as 10 linhas da rede S-Bahn, um contrato que é fundamental para a região da Alemanha e para o Grupo, que funcionará até 2034.





AQUI

Interligações facilitadas

Uma linha de metro de 22 km e 15 estações – cinco das quais são multimodais, permitindo interligação com outros modos de transporte público. Em Quito, no Equador, a Transdev e o seu parceiro colombiano, o Metro de Medellín, ganharam o contrato para operar a primeira linha de metro da cidade com capacidade para 400 mil passageiros por dia.

RESUMO DE ALGUNS DOS NOVOS CONTRATOS GANHOS EM 2022

Em Saint-Etienne, a primeira cidade a implementar um sistema completo de "Mobility As a Service", o Contrato de Gestão Delegada foi renovado para a operação e desenvolvimento do metro ligeiro e da rede de autocarros com o objetivo de ampliar as linhas de metro ligeiro para cinco e aumentar o número de autocarros verdes até 100% em 2032.

A linha de metro ligeiro Rabat-Salé, em Marrocos, operada pela Transdev desde 2011, foi alargada em 12 estações: o objetivo é transportar mais 40 mil passageiros por dia, o que equivale a 150 mil viagens diárias.



AQUI

O Transmilenio,

o Autocarro de Trânsito Rápido (BRT) de Bogotá, criado e operado pela Transdev, transporta 2,5 milhões de passageiros todos os dias a uma velocidade média de 30 km/h numa das cidades mais congestionadas do mundo.



Em **Toronto, no Canadá**, a Transdev ganhou o contrato para manter e operar a futura Linha de Ontário, uma linha de trânsito rápido autónomo de 15,7 km. Este é o segundo contrato na cidade, depois da linha de metro ligeiro de Huntario em 2019. Um **metro de ultra alta tecnologia** uma vez que é totalmente automatizado, com um contrato de 30 anos.





ALI

Na **Austrália** Ocidental, em Fremantle, o contrato da Transperth, em vigor desde 1996, foi renovado por dez anos, até 2032, um sinal de confiança renovada entre o governo local e a subsidiária da Transdev.

Em Sydney,

a adjudicação da região 9 continua a expandir o âmbito da Transdev John Holland (que já opera os ferries e outras áreas da cidade).

• Zero Emissões
Esta rede de autocarros que é operada pela primeira vez por um operador privado, também está a mudar para Zero Emissões.

10 autocarros elétricos entraram ao serviço em 2022 e **mais 136** irão substituir gradualmente os autocarros a gasóleo ao longo da vigência do contrato.



AQUI

Uma solução economicamente eficaz e ágil

Entre Bordéus e Créon, na região de Nouvelle-Aquitaine, França, tudo foi concebido para facilitar a utilização dos transportes públicos. Um ponto de "estacione e continue a viagem" (park and ride) permite que os moradores da área em redor de Créon cheguem a uma paragem de autocarro e, em seguida, tomem um autocarro expresso equipado com Wi-Fi e mesas de trabalho rebatíveis, que os leva a Bordéus. Em comparação com viajar de carro, isto economiza tempo e dinheiro, além de proteger o meio ambiente. 185 mil pessoas usam-no, durante todo o ano, de segunda a sexta-feira.



- **Em França**, a abertura do setor dos transportes à concorrência está a mudar as condições do mercado. A Transdev ganhou vários contratos, incluindo linhas de autocarros e o primeiro teleférico urbano da região de Paris.

- **Na Suécia**, os comboios regionais de Roslagsbanan transportam 13 milhões de passageiros por ano. O contrato foi renovado em 2022 com um grande plano de renovação em mente. Um novo parque e novas faixas melhorarão a pontualidade e o desempenho geral.



ALI

O comboio regional é um caso de estudo exemplar

Na Alemanha, várias linhas ferroviárias regionais foram gradualmente encerradas devido à falta de passageiros na era do "tudo com carro". A abertura das operações a novos operadores, incluindo a Transdev, permitiu a reabertura de 900 linhas. Em resultado, a linha Kaarst-Düsseldorf-Mettman, operada pela Transdev, aumentou o seu número de passageiros em 4 500%, de 500 para 23 mil passageiros por dia.

- **As chaves do sucesso**
- abertura inteligente a novos operadores,
- otimização dos horários e da regularidade,
- qualidade do serviço prestado,
- custos controlados para o operador.

No Porto do Havre, a rede LiA não deixa ninguém na plataforma

A Transdev tinha apresentado as linhas "Flex" no Porto do Havre, França, com autocarros que só vêm a pedido dos passageiros. O Grupo ampliou este serviço personalizado para 24 horas por dia, 7 dias por semana com o LiA à noite, autocarros para trabalhadores noturnos e outros noctívagos. O resultado é o dobro de passageiros, nenhum aumento nos custos de produção e uma inovação multipremiada.

Servir zonas de baixa densidade

Embora a equação do transporte público se torne mais complicada quando não há muitas pessoas, os habitantes das zonas de baixa densidade têm as mesmas necessidades!
A Transdev é pioneira em soluções flexíveis e leves adaptadas a estas áreas, nomeadamente com o Transporte a Pedido (ToD), uma abordagem enriquecida com mais inovação digital e colaborativa.

O Transporte a Pedido (ToD) está disponível em muitas formas, desde o ToD fluvial em Sydney (com um ferry a pedido) até ao ToD de montanha em Isère que oferece a duas aldeias um serviço de transporte público e toda uma gama de soluções inovadoras nos Países Baixos e em outros lugares. Trabalhar com startups tornou possível integrar a partilha de carros nessas redes e desenvolver ainda mais viagens diárias à medida e sem interrupções.

300 soluções de Transporte a Pedido em todo o mundo

200 engenheiros dedicados

EM QUALQUER LUGAR

A Transdev serve os seus passageiros

A experiência a bordo é desenhada para ser um momento-chave da vida comunitária. Isto inclui iniciativas que desenvolvem a solidariedade entre pessoas e gerações, como o Buurtbus nos Países Baixos. Implica também um compromisso contínuo, bem como recursos técnicos e humanos substanciais, para desenvolver a acessibilidade dos veículos e garantir a máxima segurança, em todos os momentos. Graças às novas tecnologias, móveis e integradas, horários, planeamento de viagens e pagamento, viajar é mais fácil e fluido.



AQUI

Nos Países Baixos, o Buurtbus é o "autocarro do bairro".

Este é o melhor exemplo de uma iniciativa local e solidária. Em zonas rurais e escassamente povoadas, onde uma rede de autocarros seria demasiado dispendiosa, voluntários com carta de condução dão duas horas do seu tempo para conduzir um miniautocarro, fornecido pela Transdev. O veículo geolocalizado oferece aos moradores o benefício do ToD (Transporte a Pedido) associativo. Uma alternativa eficiente e inclusiva para garantir um serviço público mais amplo.

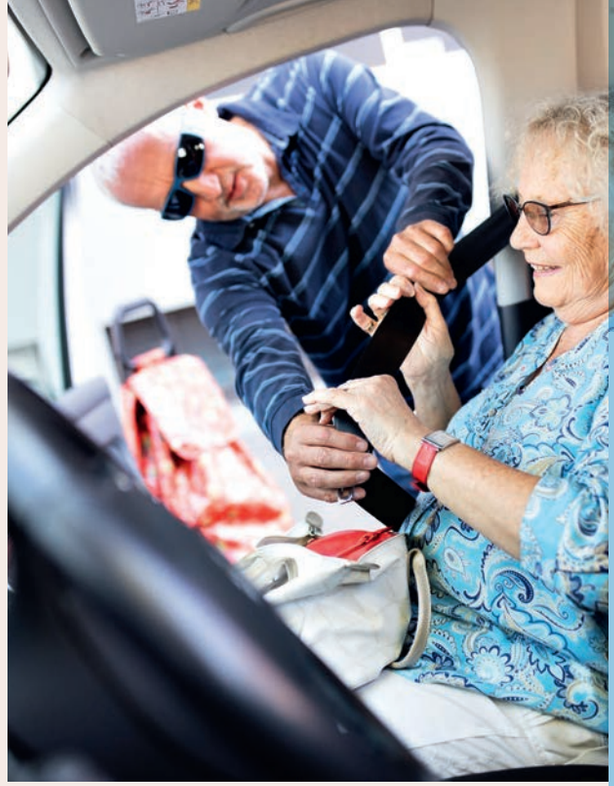
250 **Buurtbus em operação nos Países Baixos implantados nas zonas mais remotas.**



A solidariedade também é algo para todas as gerações e todas as expectativas.

- Em **Niort**, França, a rede Tanlib oferece um serviço gratuito até aos cemitérios da cidade todas as sextas-feiras graças às suas linhas "Souvenir".
- Em **Lens**, França, as equipas da rede TADAO, operada pela Artois Mobilités estão a trabalhar em conjunto com o Pôle Emploi (Serviço de Emprego) e as missões locais para explicar a utilização da rede e ajudar os desempregados a regressar ao trabalho.

Estas iniciativas foram replicadas em outras partes de França, por exemplo em Beauvais, na rede Coriolis e na rede REZO na área da Grande Verdun.





ALI

Soluções personalizadas no Michigan

Desde outubro de 2022, a Transdev opera o transporte para a The Rapid, empresa de transportes de saúde de Grand Rapids e ToD (Transportes a Pedido): uma gama de soluções à medida dedicadas a idosos, pessoas longe das redes existentes e todos aqueles em dificuldade.

- **São realizadas 200 mil viagens todos os anos pelos 94 colaboradores da The Rapid.**

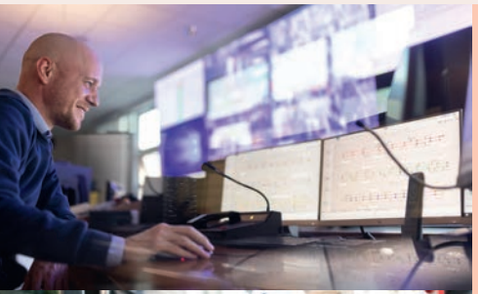


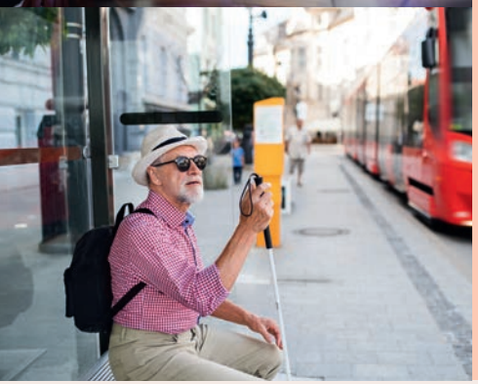
Poder de compra, o poder da movimentação

Uma tarifa única de £1 depois das 19h é uma iniciativa bem-sucedida criada no norte de Inglaterra para atrair novos clientes. Mais de um milhão de bilhetes foram vendidos em 14 meses e houve um aumento muito forte de passageiros à noite.

Controlos e agentes tranquilizadores

Dia e noite, a segurança das pessoas a bordo dos veículos e nas imediações das redes é um desafio permanente. Em primeiro lugar, isto requer uma presença humana: sempre que necessário estão disponíveis seguranças especialmente treinados para garantir a segurança dos veículos e dos passageiros. As inovações tecnológicas também são úteis quando se trata de segurança. Vários projetos-piloto estão a tentar compreender melhor as situações a bordo, a fim de alertar e intervir de forma mais eficaz. Do crowdsourcing aos alertas integrados e análise de imagem e som, da inteligência artificial às novas tecnologias quando controladas e monitorizadas também permitem uma maior segurança.





Serviços práticos para facilitar a deslocação das pessoas com mobilidade reduzida.

- Em **França**, com uma frota de 3 mil veículos e uma plataforma para coordenar o transporte médico, a Santé Mobilité Services facilita a continuidade dos cuidados prestados pelas instituições de saúde ao mesmo tempo que responde aos desafios da redução de custos. A Transdev está também a melhorar a acessibilidade dos seus veículos.
- Em **Harrogate (Reino Unido)**, o transporte Transdev é gratuito para pessoas com mobilidade reduzida para incentivá-las a embarcar. Da digitalização a uma plataforma de chamadas e apoio logístico, uma série de inovações está a ser implementada para servir a saúde pública.

100% dos nossos países estão representados e cobertos por um agente de segurança nacional

3 000 gestores foram treinados para integrar questões de segurança na sua gestão operacional



A Transdev e a Umay trabalham em conjunto para combater o assédio nas ruas

A Umay é uma aplicação de geolocalização gratuita para notificar os seus entes queridos num só clique em caso de assédio e encontrar rapidamente um lugar seguro: mais de 6 mil estabelecimentos (lojas, restaurantes, etc.) estão incluídos. Com a Transdev, a Umay adaptará a sua solução ao transporte público, aumentando a segurança dos passageiros, especialmente do sexo feminino, em França e em outros países.

- **30 mil utilizadores ativos desde o lançamento.**

- No metro ligeiro de **Barcelona**, Espanha, os sistemas de aparelhos auditivos eliminam o ruído ambiente e melhoram o desempenho dos aparelhos auditivos para pessoas com perda auditiva.
- Na Suécia, nas instalações de **Linköping**, foi lançado um projeto de investigação para desenvolver uma solução digital para passageiros com deficiência visual. O projeto implantou áudio digital e ferramentas táteis para comunicar instruções aos passageiros sobre a chegada de um autocarro e a sua localização na plataforma.

DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS

+

pagamento sem contacto (SMS, M-Ticket e pagamento aberto), com a utilização de um cartão bancário

=

fluidez no embarque

1 459 colaboradores completaram e foram aprovados na formação de segurança do Grupo desde o seu lançamento em maio de 2021

EM QUALQUER LUGAR

A Transdev está comprometida com o planeta

É do conhecimento geral que a transição energética é uma emergência global total que deve ser abordada através de ações locais em todas as comunidades e por todos os meios disponíveis. Enquanto operador de transportes públicos, por definição partilhados e, por isso, consumindo menos energia do que o automóvel particular, a Transdev está empenhada nesta missão e está a utilizar todas as ferramentas ao seu dispor. A nossa responsabilidade é trazer o maior número possível de pessoas a bordo dos nossos veículos, reduzindo constantemente a pegada de carbono das nossas atividades e melhorando continuamente a nossa oferta e serviços, com cada vez maior fluidez e multimodalidade, particularmente no último troço dos nossos trajetos.



3 mil veículos de zero emissões nas nossas redes no final de 2023

+50% de soluções alternativas na frota até 2030 (incluindo atualmente 10% dos veículos movidos a biodiesel e 7% a gás natural comprimido e biogás).

Visão geral das soluções de descarbonização



AQUI

Na Normandia, a Transdev lançou

e participa no projeto Nomad Hydrogen Coach (NCH2). Este é o primeiro projeto do mundo para adaptar um autocarro de longo curso movido a gasóleo para um autocarro movido a hidrogénio que funcionará no serviço Rouen-Evreux Express a partir de 2023.



Nos **Países Baixos**, a nossa subsidiária Connexxion opera 20 novos autocarros a hidrogénio na província de Holanda do Sul desde 2022.

Na **Colômbia**, a Transdev e a sua parceira Fanalca lançaram em abril de 2022, o maior parque de autocarros elétricos fora da China. O parque ocupa uma área de mais de 40 000 m² e inclui sete subestações elétricas, 119 estações de carregamento e 381 carregadores: alimenta 406 novos autocarros além dos 1 061 autocarros elétricos já na estrada em Bogotá.

ALI

No norte de Estocolmo,

300 novos autocarros de baixa emissão entraram ao serviço em 2022. Todos os autocarros funcionam com combustíveis não-fósseis, são acessíveis e têm Wi-Fi e tomadas USB.

Graças a uma renovação de contrato de quatro anos com a Foothill Transit, cuja frota inclui autocarros elétricos e a hidrogénio, a Transdev continua a ser líder em mobilidade hipocarbónica nos Estados Unidos.

No **Canadá**, com 30 autocarros escolares elétricos nas províncias do Quebeque e Ontário, a Transdev é o principal operador de mobilidade elétrica partilhada.

Bicicleta + comboio: é fácil!

9%: esta é a meta estabelecida pelo governo francês para as viagens de bicicleta até 2026, em comparação com os atuais 3%. A Transdev está empenhada em integrar as bicicletas na cadeia da intermodalidade. Um exemplo é a experiência ZOU na região de Vaucluse, onde as bicicletas são transportadas na parte de trás dos autocarros.



-30% A descarbonização das nossas próprias atividades é um dos principais focos da nossa estratégia: pretendemos reduzir as nossas emissões de carbono em 30% até 2030 (em comparação com 2018) e estamos a reunir todos os meios para o conseguir.

Moving Green é a estratégia do Grupo para atingir as suas metas ambiciosas de redução das emissões de gases com efeito de estufa, em linha com as trajetórias dos Acordos de Paris. Ela inclui todas as alavancas de redução do impacto ambiental utilizadas pelo Grupo nas suas operações e frotas. Também envolve os clientes no processo.



As chaves do sucesso

- A implantação de sistemas de trânsito eficientes e descarbonizados.
- Soluções de financiamento inteligentes para alcançar a transição energética.
- A experiência é apresentada como uma demonstração para todo o mundo incluindo o nosso conhecimento de Zero Emissões.



AQUI

Em Nantes, França, o Captain Bike é um autosserviço de scooter elétrica e um serviço de bicicletas

experimentado em Chantrerie, um bairro com transporte público insuficiente. O período experimental de dois anos visa reforçar a multimodalidade, um fator fundamental para influenciar novas rotinas de viagem menos poluentes. O objetivo do projeto, apoiado pela Metrópole de Nantes, a rede Semitan e a Transdev, é demonstrar a natureza complementar dos modos ativos e de transportes públicos. Mais de 2 550 pessoas inscreveram-se neste serviço.

ALI

Imaginar, desenhar, experimentar, avaliar

O Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités (LEMON) é o laboratório de inovação partilhado entre a Transdev e os seus principais parceiros, as autoridades de transportes públicos. O Laboratório LEMON concebe e testa soluções de mobilidade sustentável adaptadas ao contexto local. Cada projeto é realizado em regime de co-construção.
A Transdev desempenha um papel de apoio na metodologia, desde a ideia até à realização, incluindo a avaliação e promoção do teste.

Governação local

Um sistema de gestão ambiental global

+

Um conjunto apertado de indicadores específicos para melhorar a nossa gestão

+

Localmente, uma equipa de especialistas em Zero Emissões, atualizados com as mais recentes inovações, que ajudam os países a desenvolver e implementar novas soluções de eletromobilidade.

=

Quatro países já alinhados com os nossos compromissos em matéria de clima: França, Austrália, Nova Zelândia e Estados Unidos.

Mais de 20 projetos LEMON construídos e testados em França de forma cooperativa.

55% das organizações abrangidas pelo Sistema de Gestão Ambiental em 2022.

Nada pode impedi-lo
Você tem pessoas para ver
Lugares para visitar
Um mundo para explorar
E sonhos para perseguir.

Movemo-nos consigo
Para limpar o seu caminho
Com soluções mais inteligentes
Tornando as coisas mais suaves
Para não o atrasar
Assim avançamos
Em conforto e segurança
Pensando no futuro e inovando
Para as gerações vindouras.

Vamos abrir as regiões
Servir mais comunidades
Proporcionar melhores negócios
E trazer toda a gente a bordo.

A mobilidade é a chave
A nossa sustentabilidade é a forma
De permitir que as pessoas circulem livremente
Na sua viagem diária.

Nada nos pode parar
E estamos apenas a começar

Transdev, A Empresa de Mobilidade

Design editorial e gráfico: Neotopics - Grabuge
Créditos fotográficos: Transdev Group, Sandra Viklund, O. Panier des Touches / Capa Pictures, Justin Galloway, Julien Lutt / Capa Pictures, Oliver Berner, Scott Riley, Sophie Cominardi, Île-de-France Mobilités / Doppel France, Bart Van Leersum.
Publicação: abril de 2023





transdev
the mobility company

Transdev Mobilidade, S.A.
Rua de Oslo, C.C. Londres - Loja AC 122
4460-388 Senhora da Hora - Portugal
www.transdev.pt