Política da Qualidade e Ambiente

MISSÃO

Porque a mobilidade é essencial para que possa haver conexão entre as pessoas — para que possamos trabalhar, estudar e, tão simplesmente, viver — na Transdev assumimos a missão de promover a liberdade de movimento todos os dias, através de soluções fiáveis e inovadoras ao serviço do bem comum.

PROPÓSITO E CULTURA

Em todos os territórios em que operamos, cuidamos dos nossos passageiros, com o objetivo de lhes dar o melhor serviço possível e apoiamos as nossas equipas num processo de melhoria contínua. Preocupamo-nos com as pessoas e com o Ambiente e procuramos alcançar uma mobilidade confiável e sustentável.

Partilhamos a nossa experiência e visão da mobilidade com todos os nossos stakeholders, no sentido de fazer face aos problemas de equidade e acesso sentidos pelas comunidades e de contribuir para uma sociedade melhor, promovendo uma cultura sustentada na qualidade e no comportamento ético.

Ousamos enfrentar desafios e sair da nossa zona de conforto para oferecer sempre as melhores soluções e inovações em resposta aos reptos de amanhã.

COMPROMISSOS

- Foco no Cliente: Superar as expectativas das partes interessadas, colocando a melhoria contínua no centro de cada decisão e de cada serviço prestado.
- Qualidade do Serviço/ Cultura da qualidade: Garantir padrões de qualidade elevados através do cumprimento rigoroso dos requisitos operacionais, assegurando uma experiência de transporte segura, pontual e confortável.
- Inovação e Inclusão: Desenvolver soluções que respondam aos desafios da mobilidade do futuro, garantindo o acesso equitativo a todos os cidadãos.
- Proteção Ambiental: Melhorar continuamente o nosso desempenho ambiental, prevenindo ativamente a poluição e minimizando os impactes ambientais das nossas operações no meio ambiente, através de uma utilização sustentável dos recursos e numa perspectiva de ciclo de vida.
- Eficiência Energética: Otimizar o consumo de energia e reduzir progressivamente as emissões de gases com efeito de estufa, contribuindo para a transição energética, em resposta às alterações climáticas.
- Ética, Conformidade e Governação: Cumprir todas as obrigações legais e regulamentares aplicáveis, bem como os requisitos do Grupo Transdev, integrando-os na nossa gestão quotidiana e no comportamento do dia a dia.
- Objetivos e Melhoria Contínua: Definir periodicamente metas ambiciosas e mensuráveis que orientem a nossa evolução e reduzam a nossa pegada de carbono.

Junho de 2026

Sérgio Soares
CEO Transdev Portugal

Esta política enquadra-se no Sistema de Gestão Integrado da Transdev, implementado de acordo com os referenciais ISO 9001 e ISO 14001. A segurança operacional e ocupacional é objeto de Política própria, parte integrante do mesmo Sistema de Gestão, desenvolvida tendo como referência as orientações da ISO 45001 e da ISO 39001. Esta política é revista periodicamente para assegurar a sua adequação e eficácia contínuas.

Quality and Environmental **Policy**

MISSION

As mobility is essential for connecting people — enabling us to work, study and, quite simply, live — at Transdev, we are committed to promoting freedom of movement every day through reliable and innovative solutions that serve the common good.

PURPOSE AND CULTURE

In every region where we operate, we care for our passengers, with the aim of providing them with the best possible service, and we support our teams in a process of continuous improvement. We care about people and the environment, and we strive to achieve reliable and sustainable mobility.

We share our expertise and vision of mobility with all our stakeholders, in order to address the challenges of equity and accessibility faced by communities and to contribute to a better society by fostering a culture built on quality and ethical conduct.

We dare to take on challenges and step outside our comfort zone to deliver the best solutions and innovations in response to the challenges of tomorrow.

COMMITMENTS

- Customer Focus: Exceed stakeholders' expectations by placing continuous improvement at the heart of every decision and every service delivered.
- Service Quality / Quality Culture: Ensure high quality standards through strict compliance with operational requirements, providing a safe, punctual and comfortable transport experience.
- Innovation and Inclusion: Develop solutions that address the challenges of future mobility, ensuring equitable access for all citizens.
- Environmental Protection: Continuously improve our environmental performance by actively preventing pollution and minimising the environmental impacts of our operations through the sustainable use of resources and a life-cycle approach.
- Energy Efficiency: Optimise energy consumption and progressively reduce greenhouse gas emissions, contributing to the energy transition in response to climate change.
- Ethics, Compliance and Governance: Comply with all applicable legal and regulatory obligations, as well as the requirements of the Transdev Group, integrating them into our daily management and conduct.
- Ethics, Compliance and Governance: Comply with all applicable legal and regulatory obligations, as well as the requirements of the Transdev Group, integrating them into our daily management and conduct.

June 2026

Sérgio Soares
CEO Transdev Portugal

This Policy forms part of Transdev's Integrated Management System, implemented in accordance with the ISO 9001 and ISO 14001 standards. Operational and occupational safety are addressed through a separate Policy, which forms an integral part of the same Management System and has been developed with reference to the guidelines of ISO 45001 and ISO 39001.
This Policy is reviewed periodically to ensure its continued suitability and effectiveness.