Senhora da Hora, 1 de janeiro de 2026

Política de Proteção de Dados e Prestação de Consentimento

As sociedades comerciais:

Transdev Mobilidade, S.A., sociedade anónima, com sede na Rua de Oslo, C.C. Londres, Loja AC 122, 4460-388 Senhora da Hora, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 506 651 583,

ETAC – Empresa de Transportes António Cunha, S.A., sociedade anónima, com sede na Avenida Fernão de Magalhães, Edifício da Rodoviária, 3001-964 Coimbra, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 158 029,

Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal Lda., com sede na Praça da Estação Rodoviária, 4704-510 Braga, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 087 164,

Transdev Interior, S.A., sociedade anónima, com sede na Estrada Nacional n.º 2, 3600-194 Castro Daire, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 148 775,

Transdev Norte, S.A., sociedade anónima, com sede na Rua das Arcas – Edifício Transdev, 4810-647 Pinheiro, Guimarães, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 500 036 365,

Transdev Portugal – Atividades Aeroportuárias Unipessoal, Lda, com sede na Rua de Oslo, C.C. Londres, Loja AC 122, 4460-388 Senhora da Hora, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 515 173 606,

Transdev Expressos, Unipessoal, Lda., com sede na Rua de Oslo, C.C. Londres, Loja AC 122, 4460-388 Senhora da Hora, com o número de pessoa coletiva 516028251,

Ave Mobilidade, Empresa de Transporte Públicos, Lda., com sede em Rua das Arcas – Edifício Transdev, 4810-647 Pinheiro, Guimarães, com o número de pessoa coletiva 516270770,

MOV Cávado Transportes e Mobilidade I, Lda., com sede na Praça da Estação Rodoviária, 4700-377 Braga, com o número de pessoa coletiva 516253000,

Transdev & Avic Cávado, Lda., com sede na Praça da Estação Rodoviária, 4700-377 Braga, com número de pessoa coletiva 516253697,

Transdev Participações, Sgps S.A. (Holding), sociedade anónima, com sede na Rua de Oslo, C.C. Londres, Loja AC 122, 4460-388 Senhora da Hora, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 506405613,

Transdev Move, Unipessoal, Lda., com sede na Rua de Oslo, C.C. Londres, Loja AC 122, 4460-388 Senhora da Hora, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 517450763,

Transdev Metro Ligeiro Porto, Unipessoal, Lda., com sede na Rua de Oslo, C.C. Londres, Loja AC 122, 4460-388 Senhora da Hora, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 518285847,

Mobiave - Empresa De Transportes Públicos, Unipessoal, Lda., com sede em Rua das Arcas – Edifício Transdev, 4810-647 Pinheiro, Guimarães, com o número de pessoa coletiva 518126358,

VDL Mobilidade - Empresa De Transportes Públicos, Unipessoal Lda., com sede na Estrada Nacional n.º 2, 3600-194 Castro Daire, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 518527352,

Movicovilhã - Sociedade De Transportes, Unipessoal Lda., com sede no Parque Industrial do Canhoso, Rua D, lote 7 - 6200-027 - Covilhã, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 516546317,

Porto Mobilidade, Empresa De Transportes Públicos, Lda., com sede na Praça da Estação Rodoviária - 4700-377 - Braga, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 516917579,

Transdev Tâmega E Sousa, Mobilidade E Transp. Público, Unip. Lda., com sede no Largo Sacadura Cabral, nº 32 - 4630-219 - Marco de Canaveses, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 516523538

Individualmente e no seu conjunto designadas por TRANSDEV, procedem à recolha e tratamento de dados pessoais dos seus Clientes, tais como:

a) nome;

b) morada;

c) número de identificação fiscal;

d) número de identificação civil;

e) números dos telefones fixo e móvel;

f) endereço de correio eletrónico (e-mail);

g) origem e destino de viagens realizadas em transporte rodoviário de passageiros.

O Cliente aceita e consente, livre e expressamente, mediante ato positivo inequívoco, autorizar que os seus dados pessoais, solicitados ou opcionalmente fornecidos por si, sejam recolhidos e tratados pela TRANSDEV nos termos aqui previstos.

A comunicação de dados pessoais não constitui, por princípio, qualquer obrigação legal, sendo, no entanto, necessária para que a TRANSDEV proceda à divulgação e promoção de atividades de promoção, informação e passatempos respeitantes à atividade de transporte público de passageiros. Exclui-se do anteriormente disposto a comunicação dos dados pessoais necessária à emissão dos títulos de transporte nominativos que sejam adquiridos, uma vez que os mesmos são necessários ao cumprimento do contrato de transporte.

O tratamento dos dados pessoais dos Clientes da TRANSDEV é da responsabilidade desta e consiste na operação ou no conjunto de operações efetuados sobre aqueles dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados.

De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, todos os Clientes da TRANSDEV têm o direito de:

a) a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais;

b) proceder ou solicitar a correção de qualquer dado pessoal que o Titular dos dados pessoais tenha fornecido;

c) aceder aos mesmos a qualquer momento;

d) opor-se a que os mesmos sejam utilizados para efeitos de marketing e/ou publicitários;

e) solicitar a portabilidade dos dados pessoais, para a entidade que, para esse efeito indicar;

f) solicitar o apagamento de todos os dados pessoais que tenha fornecido pelo presente meio, e que não sejam necessários para o cumprimento de quaisquer obrigações legais pela entidade responsável pela respetiva recolha;

g) ser informado pela TRANSDEV se esta, eventualmente, tiver intenção de proceder ao tratamento dos dados pessoais para outros fins que não os que pelo presente é dado consentimento.

Para quaisquer informações, assim como para o exercício dos direitos que lhe são legalmente conferidos, o Cliente da TRANSDEV deve contactar o Responsável pelo Tratamento através do e-mail com o endereço privacidade@transdev.pt. Para o mesmo efeito, poderá aceder ao sítio na internet da TRANSDEV, através do link http://www.transdev.pt/apoio-ao-cliente/politica-privacidade.

Os dados pessoais recolhidos e registados podem ser comunicados a outras sociedades de direito português que laboram em território nacional sob a marca Transdev, assim como à sociedade de direito francês TRANSDEV GROUP, S.A. A comunicação dos dados pessoais recolhidos, se se verificar, será efetuada com estrito respeito do dever de confidencialidade e do princípio da finalidade que presidiu à sua recolha.

Os dados pessoais podem ser partilhados com entidades que não estejam localizadas no Espaço Económico Europeu, mas que estão obrigadas a respeitar a Regulamentação Europeia sobre Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

Os dados pessoais podem ser objeto de tratamento automatizado, ou seja, da criação de um perfil para definir as preferências pessoais e comportamentos do seu Titular, de forma a adequar quaisquer informações publicitárias e/ou campanhas de marketing a esses dados.

Sem prejuízo dos direitos que antecedem, os dados pessoais serão armazenados por tempo indeterminado.

A TRANSDEV garante a proteção dos seus dados pessoais contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso ou utilização indevida ou não autorizada adotando para o efeito todas as medidas legalmente exigidas para o efeito. No entanto, e dado que a internet pode não constituir um lugar seguro de comunicação, desde já alertamos que a informação veiculada através da internet poderá ser intercetada por terceiros.

O Titular dos dados pessoais é também plena e claramente informado que poderá apresentar qualquer reclamação, quanto à violação dos seus direitos, junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

A TRANSDEV designou Encarregado de Proteção de Dados, nos termos da legislação em vigor. Pode entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados a todo o momento para o seguinte endereço de correio eletrónico: dpo.privacidade@transdev.pt.

A TRANSDEV poderá, unilateralmente e a qualquer momento, alterar, modificar, aditar ou retificar a presente política de proteção de dados e prestação de consentimento, sem necessidade de qualquer aviso prévio.

1 de janeiro de 2026

As sociedades Transdev,